

Advies Qualicura - Vormgeving van visitaties tijdens de COVID-19 pandemie

Door: Qualicura
2 juni 2020

Aanleiding

Sinds begin maart 2020 heeft Nederland te maken met de gevolgen van de COVID-19 pandemie¹. De pandemie en de bijbehorende noodmaatregelen hebben grote impact op de werkzaamheden van medisch specialisten en de wetenschappelijke verenigingen, waar visitaties een onderdeel van uitmaken. Nadat visitaties een periode zijn geannuleerd, worden visitaties vanaf 1 september 2020 weer opgestart.

Qualicura biedt u middels dit document een advies voor de vormgeving van de visitaties vanaf 1 september 2020, rekening houdend met de maatregelen van het RIVM. Dit advies is bedoeld als input voor uw overwegingen en beslissingen over de vormgeving en uitvoering van visitaties, met in achtneming van de binnen uw wetenschappelijke vereniging reeds bestaande regelgeving rondom visitaties.

In dit document wordt aandacht besteed aan drie visitatiescenario's:

1. **Visitatie op locatie**
Alle bij de visitatie betrokken personen zijn fysiek aanwezig op de locatie waar wordt gevisiteerd. De actuele richtlijnen van het RIVM worden hierbij in acht genomen, conform de voorwaarden in bijlage 2.
2. **Visitatie deels op locatie, deels middels beeldbellen**
Een deel van de bij de visitatie betrokken personen is fysiek aanwezig op de locatie waar wordt gevisiteerd en een deel van de betrokkenen is aanwezig middels beeldbellen.
3. **Visitatie middels beeldbellen**
Alle bij de visitatie betrokken personen zijn middels beeldbellen aanwezig.

In de bijlagen van dit advies vindt u:

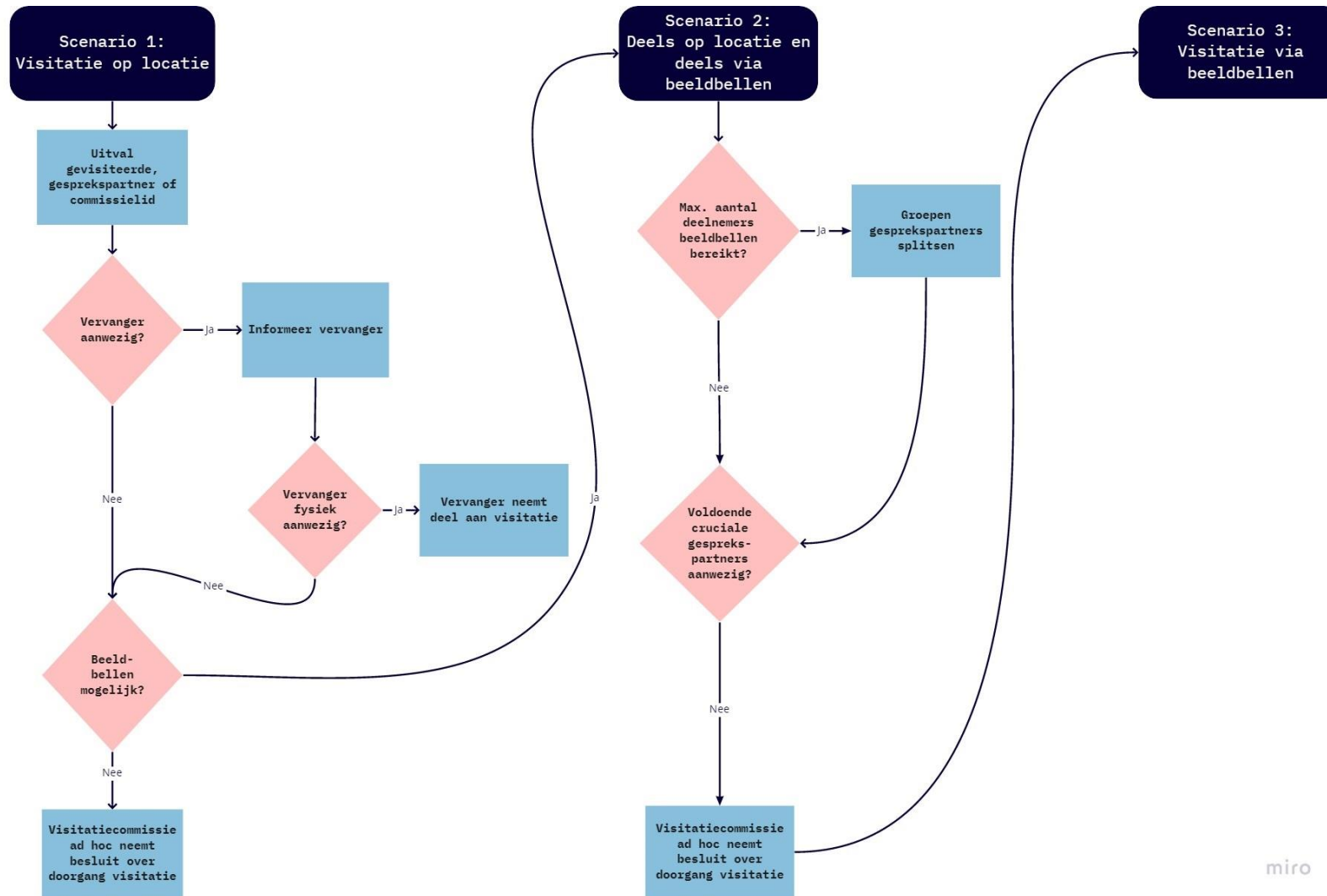
- **Bijlage 1: Een begrippenlijst**
- **Bijlage 2: Voorwaarden voor elk van de drie scenario's**
Qualicura adviseert om de visitatie geen doorgang te laten vinden als niet aan deze voorwaarden wordt voldaan.
- **Bijlagen 3, 4 en 5: Een gedetailleerde toelichting van de in dit advies weergegeven stroomdiagrammen**
Deze gedetailleerde toelichting:
 - a. Geeft een beeld van een aantal situaties die kunnen ontstaan en de stappen die dan moeten worden genomen.
 - b. Faciliteert consequent handelen in alle visitaties en biedt daarmee duidelijkheid en eenduidigheid voor alle betrokkenen.
 - c. Fungeert als hulpmiddel indien er (in de aanloop naar) de visitatie onverwachte wendingen plaatsvinden.
- **Bijlage 6: Etiquette beeldbellen**
Beleefdheidsregels en omgangsvormen die van belang zijn om beeldbelgesprekken ordentelijk te laten verlopen.
- **Bijlage 7: Een actiepuntenlijst voor de visitatiecommissie ad hoc**
Een overzicht van actiepunten voor de visitatiecommissie ad hoc² met betrekking tot de visitatie.

¹ Hierna te noemen: pandemie

² Waar in dit document en de bijlagen 'de visitatiecommissie ad hoc' staat genoemd, is dit de gehele visitatiecommissie ad hoc, inclusief de adviseur van Qualicura. *Wanneer onderscheid tussen leden van de visitatiecommissie ad hoc nodig is staat dit vermeld.*

Stroomdiagram 1: De drie visitatiescenario's

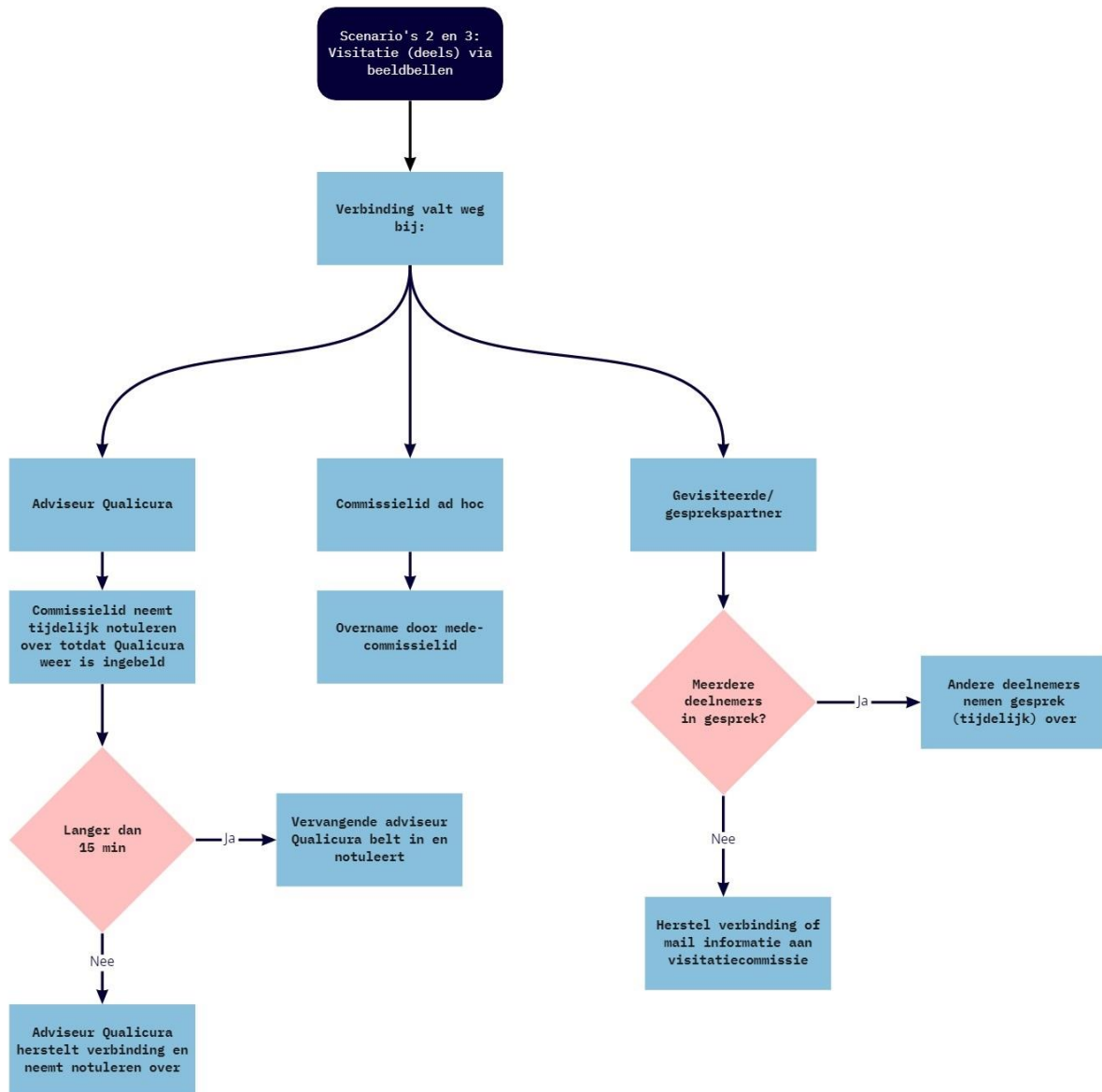
Een grafisch overzicht van de drie visitatiescenario's en de te doorlopen stappen en te nemen beslissingen in specifieke situaties die zich kunnen voordoen. De gedetailleerde toelichting hierbij vindt u in bijlagen 3 en 4.



miro

Stroomdiagram 2: Uitval van beeldbelverbinding

Een grafisch overzicht van de te doorlopen stappen en te nemen beslissingen indien de beeldbelverbinding uitvalt. De gedetailleerde toelichting hierbij vindt u in bijlage 5.



miro

Qualicura adviseert u om een aantal beslissingen te nemen, voordat de visitaties worden uitgevoerd.

1. Met welke scenario's wilt u gaan werken?

Overweeg wat de diverse scenario's voor u betekenen en welke voor u passend zijn. Bijvoorbeeld:

- Indien u alleen kiest voor scenario 1, kan dit betekenen dat - in geval van uitval van betrokkenen wegens gezondheidsklachten van henzelf of hun gezinsleden - (opnieuw) een groot aantal visitaties dient te worden verzet.
- U kunt ook een volgorde van voorkeur bepalen. Bijvoorbeeld:
 - o Bij voorkeur scenario 1.
 - o Alleen scenario 2 indien op de dag van de visitatie blijkt dat één of meerdere betrokkenen niet fysiek aanwezig kunnen zijn.
 - o Alleen scenario 3 indien scenario 1 niet haalbaar blijkt vóór 1 januari 2021.

2. Dient uw bestaande regelgeving rondom visitaties te worden aangepast aan de RIVM-maatregelen?

Denk hierbij bijvoorbeeld aan regelgeving en afspraken over:

- Het al dan niet doorgaan van visitaties bij een beperkt aantal deelnemers.
- De dekking van kosten met betrekking tot het annuleren, opschorting of uitstel van visitaties of het stand-by hebben van extra bezoekers als back-up voor de visitatiecommissie ad hoc.
- Het faciliteren van middelen zoals werkruimten en beeldbelfunctionaliteiten voor de visitatiecommissie ad hoc bij een visitatie die plaatsvindt middels beeldbellen.

Daarnaast adviseert Qualicura u om:

3. Een evaluatie uit te voeren:

Qualicura adviseert de eerste visitaties die na 1 september 2020 plaatsvinden volgens scenario 1, 2 en/of 3 kort na de uitvoering ervan gezamenlijk te evalueren. Zowel de visitatiecommissie ad hoc als de gevisiteerde evalueren de visitatie om verbeteringen door te kunnen voeren en eventueel de keuze voor scenario's te wijzigen.

Ik wil u erop attenderen dat, ongeacht of u één of meerdere van de door Qualicura opgestelde visitatiescenario's kiest voor het uitvoeren van de visitatie, het van belang is dat u er zorg voor draagt dat de organisatie van de visitaties wordt aangepast aan de geldende richtlijnen van het RIVM. De voorwaarden zoals beschreven in bijlage 2 van het document 'Bijlagen advies – vormgeving van visitaties tijdens de COVID-19 pandemie' zijn hiervoor een goede leidraad.

Mocht u naar aanleiding van dit advies en bijhorende bijlagen nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Anouk Rozeboom (programmamanager visitaties) via anoukrozeboom@qualicura.nl of telefonisch via 08 54 89 49 34. We gaan graag met u in overleg welke afwegingen en mogelijkheden passen bij uw situatie.

Met vriendelijke groet,

Anouk Rozeboom
Programmamanager visitaties Qualicura