Handleiding SCEN-consult aanvragen via ZorgDomein.nl

Voor aanvragend artsen

16 april 2026

Inhoud

Stap 1 - Account aanmaken 3
Stap 2 - Inloggen 4
Stap 3 - Zoek SCEN KNMG 4
Stap 4 – Postcode van verblijfplaats patiënt 4
Stap 5 - Selecteer zorgaanbod 5
Stap 6 – Zorgvraag selecteren 6
Stap 7 - Start verwijzing 7
Stap 8 – Patiëntgegevens invullen 8
Stap 9 - Patiënt informeren 9
Stap 10 – Vul je telefoonnummer in op de verwijsbrief 10
Stap 11 - Verstuur de aanvraag 11
Stap 12 – Wacht op contact 11
Stap 13 – Deel het dossier 12
Stap 14 – Ontvang het SCEN-verslag via ZorgDomein 12
Helpdesk 13

Inleiding

Heb je als arts steun of consultatie bij euthanasie (SCEN) nodig? Een SCEN-consult vraag je eenvoudig en veilig online aan via ZorgDomein.nl. In deze handleiding lees je stap voor stap hoe je dat doet.

Let op: bereid je voor en vraag alvast een ZorgDomein-account aan als je dat niet hebt.

Op zorgdomein.nl staat de korte versie van deze handleiding.

Let op: Open je ZorgDomein vanuit een HIS? Lees dan Hoe vraag ik een SCEN-consult aan vanuit het HIS? – ZorgDomein

Stap 1 - Account aanmaken

Kies de situatie die voor jou geldt:

- **Je hebt een ZorgDomein-account**

  → ga direct naar **stap 2**

  Let op: *met een ZorgDomein-account van SCEN kan je geen SCEN-consult aanvragen.*

- **Je hebt geen ZorgDomein-account**

  → Check of jouw organisatie werkt met ZorgDomein → Account aanmaken

- Werkt jouw organisatie niet met ZorgDomein of krijg je geen toegang? → Kosteloos eigen zorgbedrijf aanmelden met AGB-code *(let op: dit duurt enkele werkdagen)*.

- Ben je arts op de Antillen of werk je niet in Nederland? Stuur dan je aanvraag naar scen@fed.knmg.nl.

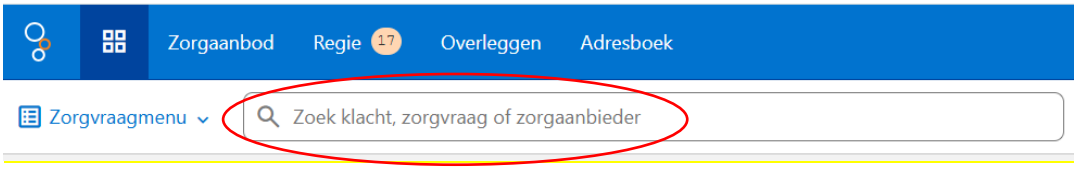
Stap 2 - Inloggen

- Log in bij ZorgDomein.nl met je e-mailadres en wachtwoord.
- Voer de verificatiecode in die je vervolgens per sms of mail ontvangt.

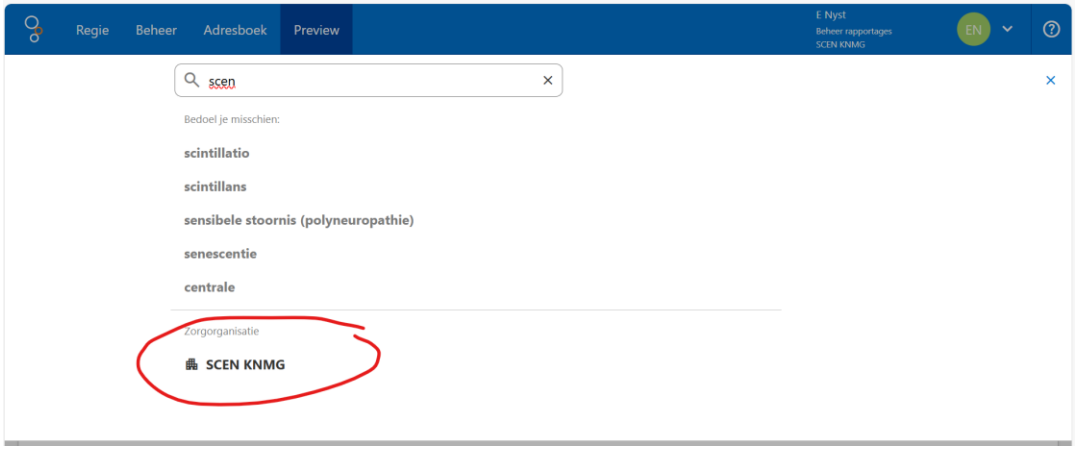
Deze 2-stapsverificatie is eenmaal per dag nodig.

Stap 3 - Zoek SCEN KNMG

- Typ in de zoekbalk SCEN KNMG.



- Onderaan bij Zorgorganisatie staat SCEN KNMG, klik dat aan.



Stap 4 – Postcode van verblijfplaats patiënt

Kies de situatie die voor jou geldt.

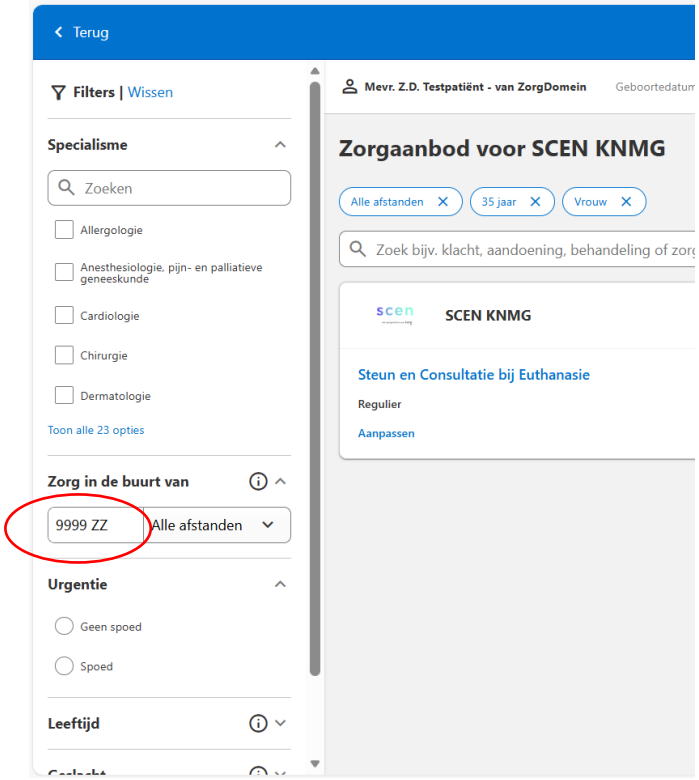
- **Werk je vanuit een patiëntinformatiesysteem?** Dan is de postcode van de patiënt al ingevuld. Is deze postcode van patiënts *verblijfplaats*? → ga direct naar **stap 5**

- **Verblijft de patiënt niet op de automatisch ingevulde postcode?** → Pas dan de postcode handmatig aan.

- **Werk je zonder koppeling met een patiëntinformatiesysteem?** → Pas dan de postcode handmatig aan.

→ Handmatig postcode van verblijfplaats patiënt aanpassen:

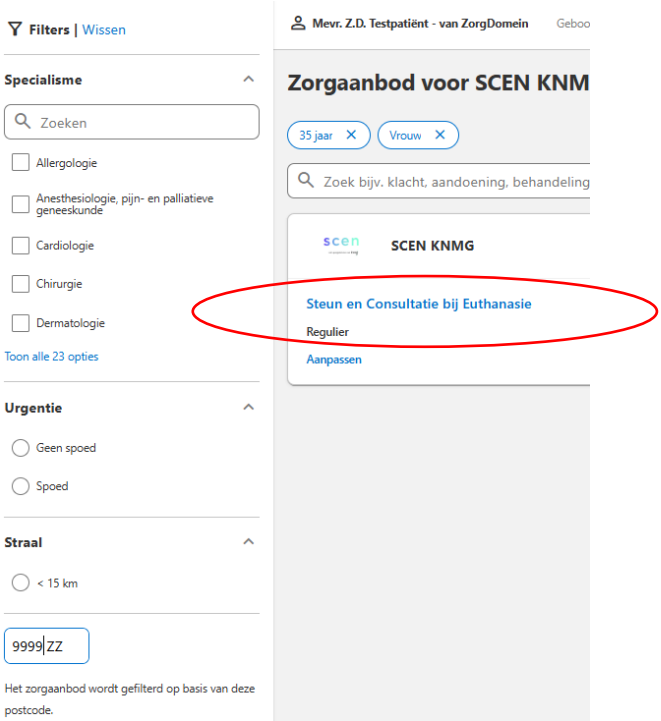
- Vul aan de linkerzijde bij het filter 'Zorg in de buurt van' de postcode van de **verblijfplaats** van de patiënt in. Er wordt automatisch een match gemaakt tussen deze postcode en de bijbehorende SCEN-regio.



Stap 5 - Selecteer zorgaanbod

- Klik op Steun en consultatie bij euthanasie.

Steun en een SCEN-consultatie vraag je op dezelfde wijze aan. In het telefonische gesprek met de SCEN-arts licht je je vraag toe.

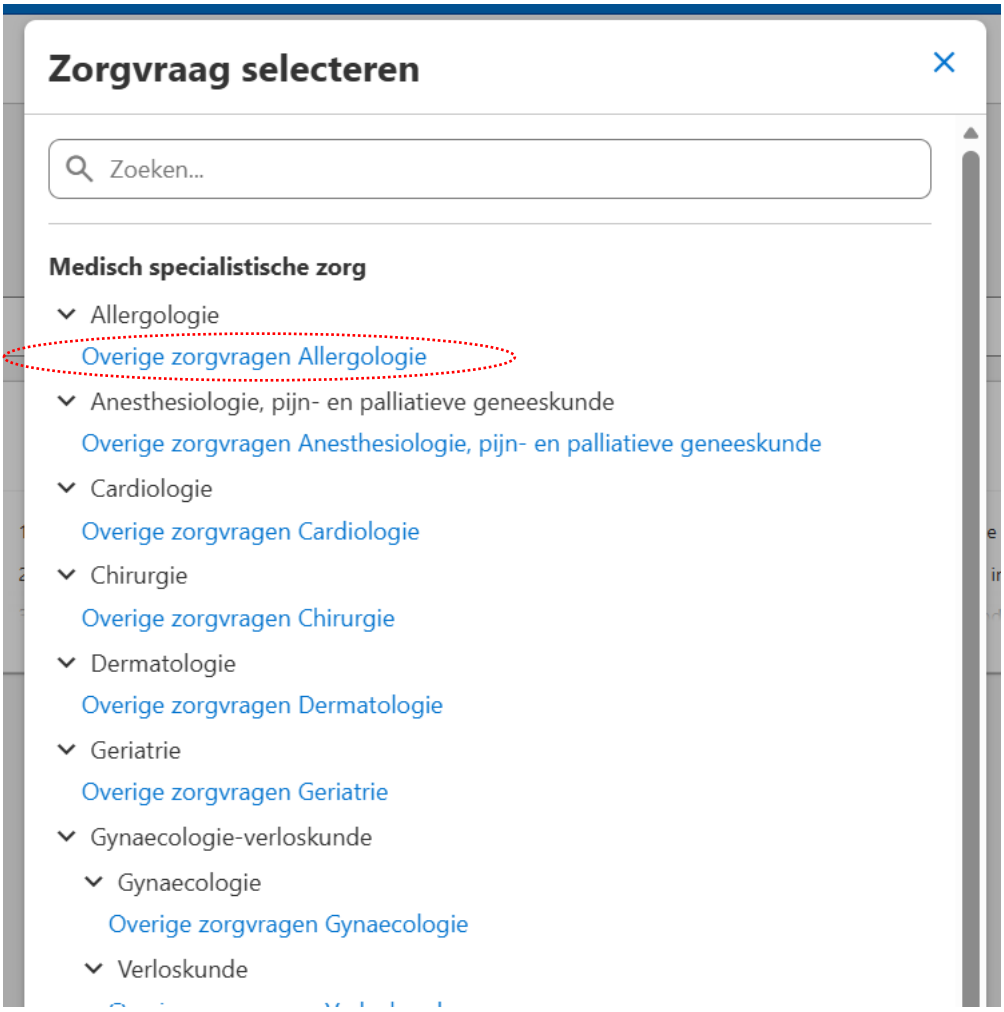


Stap 6 – Zorgvraag selecteren

Selecteer bij 'Zorgvraag selecteren' een willekeurige optie (bijvoorbeeld '*Overige Zorgvragen Allergologie*').

⚠️ Deze keuze is verplicht om verder te kunnen in het systeem, maar **heeft geen enkele invloed op de verdere aanvraag of beoordeling**.

Let op: Het is hier niet mogelijk om *SCEN* te selecteren.



Stap 7 - Start verwijzing

Je komt in het protocolscherm terecht. Hier vind je belangrijke informatie over je aanvraag.

- Lees de informatie in het Protocol.
- Laat het vakje 'Voorkeur specialist' open.
- Klik op 'Start verwijzing' om te starten met de aanvraag van een SCEN-consult.

Protocol

Zorgaanbieder	SCEN KNMG
Zorgproduct	Regulier Steun en Consultatie bij Euthanasie
Traject	1. De SCEN-arts neemt op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur zo spoedig mogelijk telefonisch contact op, in principe binnen enkele uren. 2. Let op: Vul je mobiele telefoonnummer en eventueel een alternatief telefoonnummer waarop je bereikbaar bent in op de Verwijsbrief bij Overige opmerkingen. 3. De SCEN-arts is in staat huisbezoeken binnen enkele dagen af te leggen en voor verslaglegging te zorgen, zo nodig ook in de avonduren of in uitzonderlijke gevallen in het weekend.
Toegangstijd	N.v.t.

Voor de verwijzer

Voorbereiding	• Stuur bij de eerste aanvraag s.v.p. nog geen dossiergegevens. Deze kan je na overleg met de SCEN-arts bij deze aanvraag voegen met de knop Nazending bijlage.
Aanwijzingen	• Let op: ○ Wil je de patiënt niet informeren over deze aanvraag? Kies dan 'patiënt op papier infomeren' en annuleer de print. • Meer informatie over een SCEN-consult en bijvoorbeeld de patiëntbrochure vind je op www.scen.nl.

Voor uw patiënt

Aanwijzingen patiënt	U zorgverlener houdt u op de hoogte van het vervolg.

Voor deze verwijzing

Voorkeur specialist

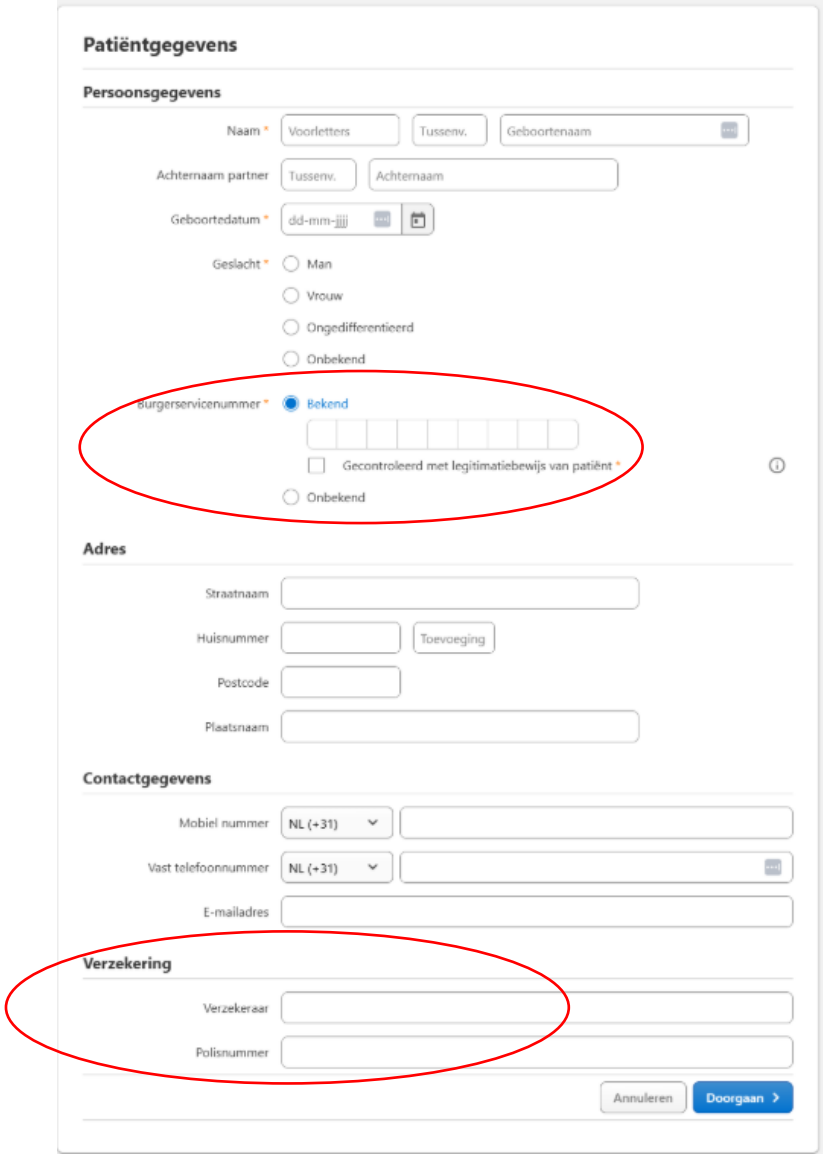
Terug | Start verwijzing

Stap 8 – Patiëntgegevens invullen

Kies de situatie die voor jou geldt.

- **Werk je vanuit een patiëntinformatiesysteem?** Dan zijn de patiëntgegevens al ingevuld. → ga direct naar **stap 9**

➢ **Werk je zonder koppeling met een patiëntinformatiesysteem?** → Vul dan de patiëntgegevens (denk aan Burgerservicenummer en verzekeringsnummer) in en klik op doorgaan.



Stap 9 - Patiënt informeren

Met de aanvraag van een SCEN-consultatie via ZorgDomein leg je contact met de SCEN-arts, die telefonisch contact met jou opneemt. De patiënt hoeft niets te doen.

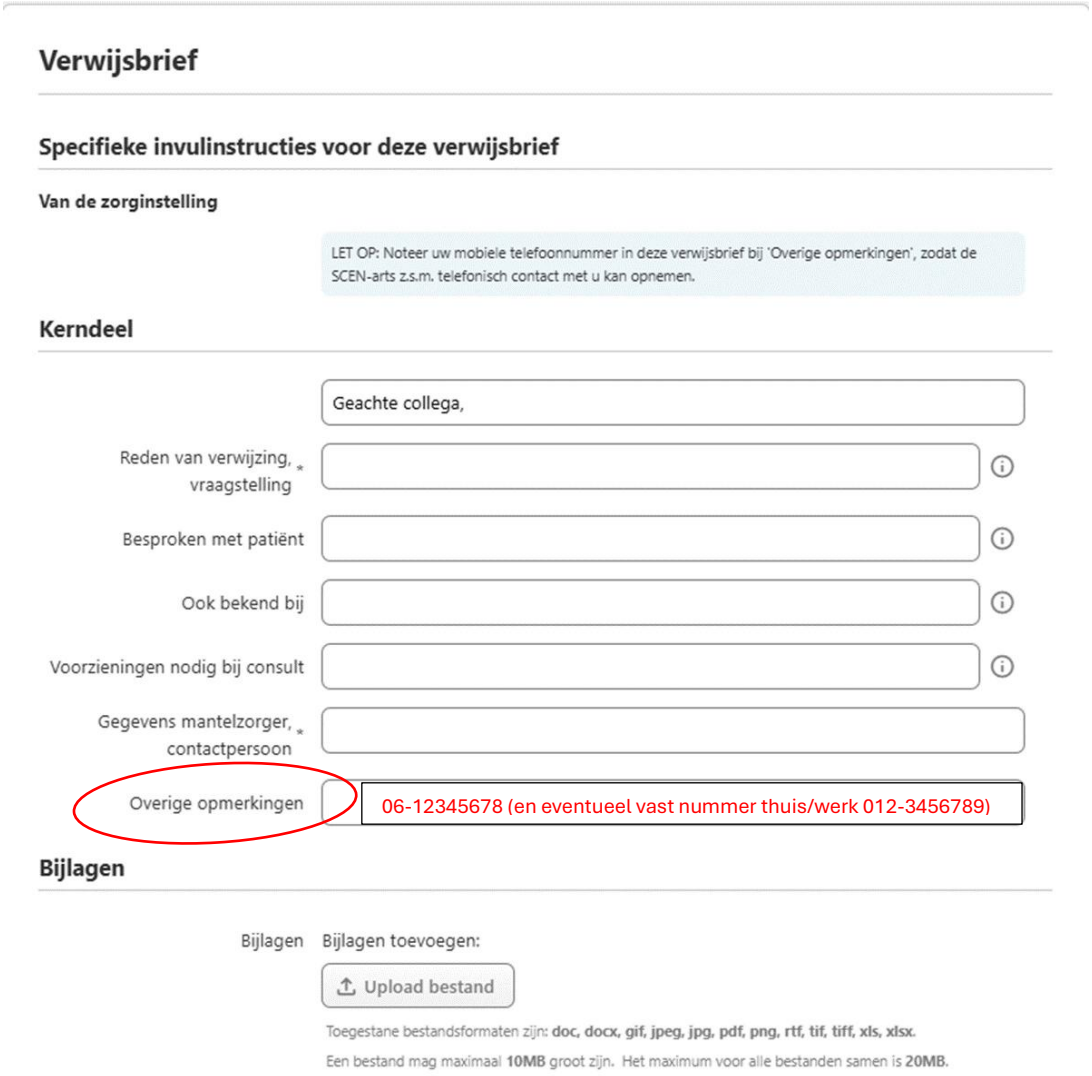
- Kies voor Patiënt informeren op papier en annuleer de print zodat de patiënt niet wordt geïnformeerd.
- Klik op Verstuur verwijzing → ga door naar **stap 10**

Let op: Kies je voor online informeren? Dan ontvangt de patiënt automatisch per e-mail een bevestiging van de aanvraag van een SCEN-consult.

Tip: Met de Patiëntenbrochure SCEN bereid je je patiënt voor op het bezoek van de SCEN-arts.

Stap 10 – Vul je telefoonnummer in op de verwijsbrief

- **Belangrijk**: Vul zorgvuldig je **telefoonnummer** en eventueel een alternatief telefoonnummer waarop je bereikbaar bent in bij *Overige opmerkingen*.
- Klik op Versturen om de aanvraag af te ronden.



Verwijsbrief

Specifieke invulinstructies voor deze verwijsbrief

Van de zorginstelling

LET OP: Noteer uw mobiele telefoonnummer in deze verwijsbrief bij 'Overige opmerkingen', zodat de SCEN-arts z.s.m. telefonisch contact met u kan opnemen.

Kerndeel

Geachte collega,

Reden van verwijzing, vraagstelling *

Besproken met patiënt

Ook bekend bij

Voorzieningen nodig bij consult

Gegevens mantelzorger, contactpersoon *

Overige opmerkingen: 06-12345678 (en eventueel vast nummer thuis/werk 012-3456789)

Bijlagen

Bijlagen: Bijlagen toevoegen:

Upload bestand

Toegestane bestandsformaten zijn: **doc, docx, gif, jpeg, jpg, pdf, png, rtf, tif, tiff, xls, xlsx.**

Een bestand mag maximaal **10MB** groot zijn. Het maximum voor alle bestanden samen is **20MB.**

Stap 11 - Verstuur de aanvraag

In het scherm zie je een bevestiging dat de aanvraag is verzonden. Hoe je de aanvraag in het regiescherm kunt controleren, lees je in het ZorgDomein-artikel: Wat doe ik als mijn verwijzing niet ontvangen is?

Stap 12 – Wacht op contact

De SCEN-arts neemt op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur in principe binnen enkele uren contact met je op. Houd s.v.p. je telefoon goed in de gaten.

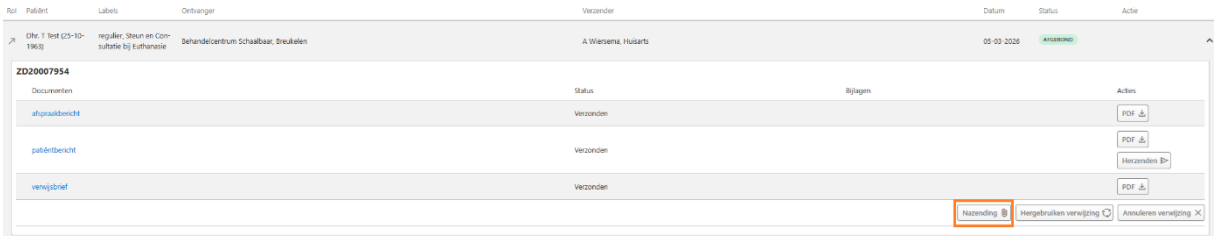
Heb je geen telefoontje van de SCEN-arts gekregen na enkele uren? Neem de **volgende werkdag** contact op met het SCEN-team via scen@fed.knmg.nl en vermeld in je mail svp het ZorgDomein-nummer van de aanvraag en alleen de verblijfsplaats van de patiënt (verder geen patiëntinformatie).

Stap 13 – Deel het dossier

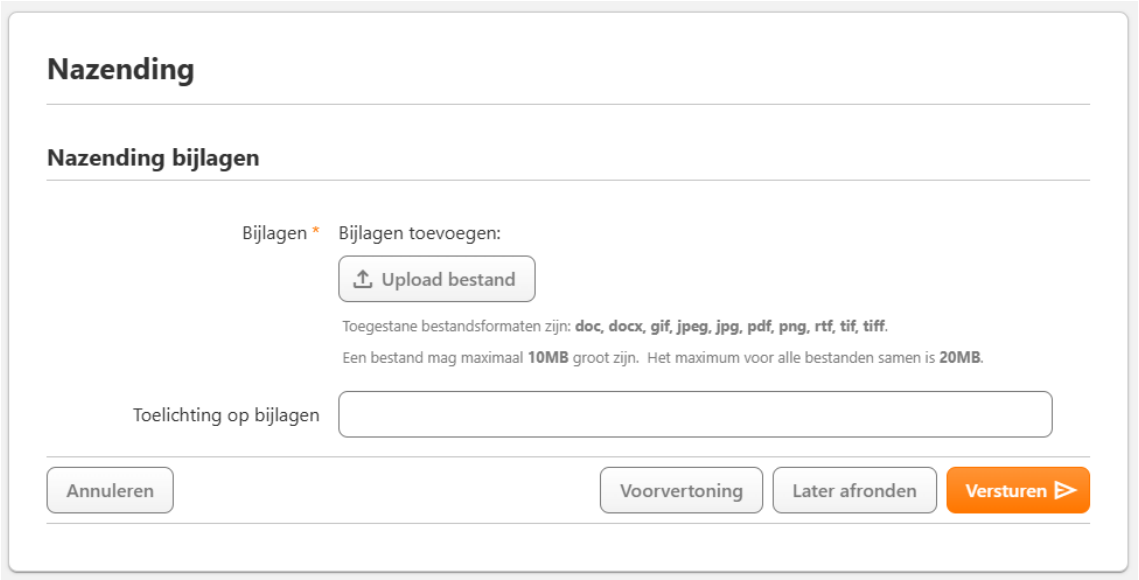
Deel het dossier pas na contact met de SCEN-arts. Via de knop Nazending kan je een bestand uploaden en versturen.

Nazending bijlage versturen:

- Log in op ZorgDomein en ga naar het tabblad 'Regie'.
- Zoek de betreffende aanvraag.
- Klik op de regel van de aanvraag om deze open te klappen.
- Onderaan de transactie vind je de mogelijkheid voor “Nazending”.



- Voeg de bijlage toe (maximaal 10 MB per bestand) en klik op versturen.



ZorgDomein-artikel: Hoe verstuur ik een bijlage?

Stap 14 – Ontvang het SCEN-verslag via ZorgDomein

Bespreek met de SCEN-arts hoe je het SCEN-verslag ontvangt. Als dit via ZorgDomein wordt verstuurd, vind je dit als volgt:

- Log in op ZorgDomein.nl en ga naar het tabblad 'Regie'.
- Zoek de betreffende aanvraag.
- Klik op de regel van de aanvraag om deze open te klappen.
- Onderaan de transactie vind je het SCEN-verslag.

Helpdesk

Kom je er niet uit met de handleiding? Neem dan contact op:

Voor je account of het gebruik van ZorgDomein
Helpdesk ZorgDomein: 020 - 471 52 82 (op werkdagen tussen 08.30u en 17.00u).

Voor overige vragen
Mail of bel het SCEN-team via scen@fed.knmg.nl of 088 - 440 42 28.

Telefooncentrale ATA was beschikbaar tot 1 april 2026. Op scen.nl/voorartsen vind je het volledige proces rondom een euthanasieverzoek.