

Klachtencommissie SCEN - Jaarverslag 2021

De Klachtencommissie SCEN (hierna ook aangeduid als “de Commissie”) beoogt een bijdrage te leveren aan de bevordering en borging van de kwaliteit van het handelen van de SCEN-arts.

In 2021 werden twee klachten ontvangen. Deze aantallen liggen binnen de reeds jaren bestaande bandbreedte (van 0 tot 6). Een klacht is door de klager ingetrokken en een klacht is ter zitting gekomen in december 2021. Het oordeel is op 10 februari 2022 vastgesteld.

Dit oordeel van de commissie wordt medio 2022 met SCEN-artsen gedeeld en besproken in de SCEN-groepen. Op deze wijze hebben de uitspraken van de commissie een bijdrage geleverd aan de kwaliteit van het handelen van de SCEN-arts.

KLACHTEN

De Klachtencommissie SCEN heeft in 2021 twee klachten ontvangen.

De eerste klacht, ingediend door de aanvragend arts, betrof met name de wijze van communicatie tussen de aanvragend arts en de SCEN-arts. Na verweer van de SCEN-arts heeft klager besloten af te zien van verdere behandeling van de klacht.

De tweede klacht, ingediend door patiënt en partner, betrof een drietal verwijten aan de SCEN-arts. De klacht werd deels gegrond verklaard en de SCEN-arts kreeg een waarschuwing.

AANDACHTSPUNTEN VOOR DE SCEN-ARTS

De Klachtencommissie SCEN beoogt met haar werkzaamheden een bijdrage te leveren aan de bevordering en borging van de kwaliteit van het handelen van de SCEN-arts; het primaire doel is daarom niet het veroordelen van een collega, maar het trekken van lessen uit het gebeurde. Daarom worden de oordelen – geanonimiseerd – verspreid naar alle SCEN-groepen met de aanbeveling deze te bespreken. Ook klachten die niet tot een oordeel leiden kunnen aanleiding geven tot leerpunten. Belangrijke leerpunten zijn.

OVERIGE ACTIVITEITEN

Wegens de COVID-19 pandemie heeft de Klachtencommissie SCEN in 2021 geen overige activiteiten gedaan.

DE COMMISSIE

Samenstelling Klachtencommissie SCEN

Voorzitter

mr. A.A.A.M. (Sandra) Schreuder

SCEN-artsen

Drs. M. (Maarten) van Bergeijk, huisarts te Hengelo

Drs. T.W. (Trea) Broersma, psychiater te Groningen

Drs. J.P.H.M. (Jacques) Creemers, longarts te Eindhoven

Drs. B.J.P. (Bellina) Vis-Janssens de Varebeke, specialist ouderengeneeskunde te Berkenwoude

Patiëntenperspectief

Prof. Mr. Dr. D.P. (Dick) Engberts

De Klachtencommissie SCEN wordt ondersteund door het bureau van de KNMG te Utrecht.

Vergaderingen

In principe vergadert de Klachtencommissie SCEN jaarlijks. Een belangrijk agendapunt is het bespreken van de oordelen, maar ook van het verloop van de zittingen in de afgelopen periode. Omdat in de jaren 2018 - 2020 slechts enkele klachten zijn ingediend, waarvan er slechts één tot een formele afhandeling leidde (in 2020) heeft de Commissie in 2019 en 2020 niet vergaderd. Tijdens de training Zittingsvaardigheden in 2019 hebben zittende en nieuwe leden van de Commissie met elkaar kennisgemaakt.

Bereikbaarheid

KNMG
Klachtencommissie SCEN
Postbus 20051
3502 LB Utrecht

Tel. (030) 2823 211
Mail scen@knmg.nl