

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. dhr. M. Esmeijer
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 15 oktober 2021
ons kenmerk 2021-97
voor informatie Marleen Okma m.okma@patientenfederatie.nl 06-52533494
Simone Goosen goosen@johannes-wier.nl 06-25008490
onderwerp Plenair Debat Begrotingsstaten VWS 2022 – week 43

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Binnenkort spreekt u over de begrotingsstaten VWS voor het jaar 2022. Taal mag geen obstakel zijn voor het bieden van passende zorg. Patiëntenfederatie Nederland, Artsenfederatie KNMG, de Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen en de Johannes Wier Stichting vragen daarom aandacht voor inzet en financiering van tolken in de zorg.

Een taalbarrière mag adequate zorg niet in de weg staan

Zorgverleners hebben de verantwoordelijkheid om hun patiënten goed te informeren, samen te beslissen en instemming te vragen met de behandeling. Een taalbarrière kan daarbij voor flinke belemmeringen zorgen met verkeerde diagnoses en gezondheidsschade tot gevolg. Daarom is het voor zorgverleners essentieel dat zij eenvoudig en snel een professionele tolk in kunnen schakelen wanneer de communicatie met een patiënt niet loopt door een taalbarrière. Zodat zorgverleners alle patiënten goede passende zorg kunnen bieden. Het inschakelen van een tolk draagt bij aan de toegankelijkheid, kwaliteit en doelmatigheid van de zorg en aan het bevorderen gezondheid en verkleinen van gezondheidsverschillen.

Zet in op realisatie van inzet en financiering van tolken in de zorg

Voormalig minister Tamara Van Ark antwoordde begin dit jaar op Kamervragen¹ dat zorgverleners tolken moeten kunnen inschakelen, én dat de financiering geregeld moet worden. En ook de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), Zorginstituut Nederland (ZIN) hebben duidelijk gesteld dat zorgverleners professionele tolken moeten kunnen inschakelen in lijn met de professionele norm én dat de tolkenkosten geregeld moeten worden. Daarmee is het niet meer de vraag of maar hoe de tolkenvoorziening het best gerealiseerd kan worden. Het is nu zaak om financiering en praktische aspecten van het inschakelen van tolken goed te regelen. 'Goed' wil zeggen, geen gezoek en geen gedoe voor zorgverleners, tegen zo laag mogelijke kosten voor ons zorgsysteem en structureel. Snel een tolk in kunnen schakelen kan zorgverleners tenslotte schaarse tijd besparen én het verschil maken tussen leven en dood.

Breng in kaart welke aanpak en financieringsvorm het beste werkt

De NZa heeft verschillende financieringsvormen geschetst; per zorgsector (zoals vanaf 1-1-2022 voor de GGZ), via een sector-overstijgende betaaltitel (bestaat nog niet) of via een regeling van VWS. De enige structurele oplossing lijkt één landelijk gefinancierd telefoonnummer dat voor alle zorgverleners die onder de WGBO vallen hetzelfde is, of hun werk nu onder de Zvw, Wlz, WMO,

¹ [Beantwoording Kamervragen over belang van professionele tolken in de zorg – februari 2021](#)

Jeugdwet of wet publieke gezondheid valt. Dat vraagt om een domein overstijgende analyse en aanpak die de verantwoordelijkheden overstijgt van de Nederlandse Zorgautoriteit, Zorginstituut Nederland en de Directie Curatieve Zorg van VWS. We pleiten daarom voor een scenariostudie om het voorwerk dat de Nederlandse Zorgautoriteit, Zorginstituut Nederland en VWS hebben gedaan bij elkaar te brengen en om de voor- en nadelen van de verschillende vormen van bekostiging, kosteneffectiviteit en praktische uitvoerbaarheid voor zorgverleners en zorgaanbieders op een rij te zetten. En op basis daarvan te komen tot aanbevelingen voor en besluitvorming voor een optimale, structurele en betaalbare aanpak.

>Wilt u de bewindspersonen vragen een scenariostudie te doen waarbij de voor- en nadelen van de verschillende vormen van bekostiging, kosteneffectiviteit en praktische uitvoerbaarheid voor zorgverleners en zorgaanbieders in kaart gebracht kan worden? En op basis daarvan aanbevelingen te doen voor een structurele en betaalbare aanpak voor de inzet van tolken in de zorg.

We vragen u deze punten te betrekken in het Plenair Debat over de begroting VWS. Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

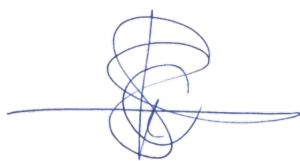
Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland



René Héman
Artsenfederatie KNMG



Charlotte de Schepper-Kerckhaert
Koninklijke Nederlandse Organisatie
van Verloskundigen



Alies Struijs
Johannes Wier Stichting
voor gezondheidszorg en mensenrechten