

KNMG-standpunt Keuzerecht digitale zorg

Zoals vastgesteld door het KNMG-bestuur op 2 september 2021

De artsenfederatie KNMG is geen voorstander van een wettelijk keuzerecht voor digitale zorg. Samen beslissen is de sleutel tot goede zorg, en dat is niet verenigbaar met een eenzijdig afdwingbaar keuzerecht van de patiënt of cliënt, dan wel diens vertegenwoordiger of gemachtigde (hierna: "patiënt"). Ons standpunt luidt daarom als volgt: **De dokter en de patiënt beslissen samen over wat digitaal kan en wat niet**. In de praktijk kan dat leiden tot een hybride vorm van zorg.

Veel artsen hebben goede ervaringen opgedaan met digitale zorg, al dan niet door de coronacrisis. Wij zien hoe digitale zorg patiënten enorm kan helpen, en wij zetten ons dan ook graag in om het actief aanbieden van digitale zorg te stimuleren. Samen beslissen tussen arts en patiënt is echter onmisbaar om de beste zorg te kunnen leveren. Een keuzerecht legt de nadruk op het kunnen opeisen van digitale zorg. Tijdens de coronacrisis hebben we echter ook gezien dat digitale zorg niet bij alle zorgvragen in alle situaties en voor alle patiënten geschikt is.

Wij pleiten er daarom voor om vast te houden aan wat we in de coronacrisis op het gebied van digitale zorg hebben bereikt, en gunstige voorwaarden te scheppen voor zorgaanbieders om digitale zorg verder uit te bouwen en te implementeren in de dagelijkse werkprocessen. Dat geldt voor allerlei vormen van digitale zorg, zoals beeldbellen, telemonitoring, gebruik van (medische) apps en digitale triage. Meer onderzoek naar de geleverde digitale zorg tijdens de pandemie is van belang om vast te stellen welke vormen van digitale zorg daadwerkelijk effectief zijn gebleken.

De KNMG gaat graag in op de [uitnodiging](#) van Zorgverzekeraars Nederland en Patiëntenfederatie Nederland om samen met zorgaanbieders het aanbod van digitale zorg te vergroten en structureel in te bedden. Daarbij is bijvoorbeeld aandacht nodig voor de beschikbaarheid van de juiste faciliteiten om digitale zorg te leveren; vergroten van kennis, expertise en vaardigheden bij patiënten en artsen over digitale zorg; waarborgen voor financiering van digitale zorg. Het [Informatieberaad Zorg](#) kan daarbij deze en eventuele andere randvoorwaarden voor digitale zorg bepalen.