

Rapportage in het kader van het toezicht op de gecertificeerde opleidingsinstellingen

De RGS heeft als taak er op toe te zien dat door de opleidingsinstellingen tenminste aan de minimumeisen uit de CGS-regelgeving wordt voldaan. De RGS gaat ervan uit dat een lerende organisatie die aantoonbaar actief te werken aan optimalisering van de kwaliteit van de opleidingen in elk geval aan deze minimumeisen zal voldoen.

Daarom richt de RGS zich bij haar toezicht op de gecertificeerde opleidingsinstellingen in eerste instantie op het beoordelen van de systematiek van de interne kwaliteitszorg van de vervolgoopleidingen en de opleidingsinstelling en daarbij de regierol van de COC en de besluitvorming door de RvB.

De RGS vraagt elke twee jaar aan de gecertificeerde opleidingsinstellingen om aan de RGS te rapporteren. In het licht van de toenemende eigen verantwoordelijkheid van opleidingsinstellingen en de huidige visie op toezicht door de RGS vraagt de RGS daarbij niet om invulling van gedetailleerde vragenlijsten (vinken). De RGS stelt in plaats daarvan aan de instellingen vragen over de organisatie van hun continue cyclische interne kwaliteitszorg en over de daaruit voortvloeiende resultaten en nieuwe ontwikkelingen (vonken). Op basis van de antwoorden kan de RGS zo nodig aanvullende vragen stellen. Deze vorm van toezicht, met een globaal en niet stringent format, biedt de instellingen de gelegenheid en ruimte om op eigen wijze hun specifieke kwaliteitszorgsysteem toe te lichten. De instellingen kunnen er daarbij voor kiezen om de antwoorden op de vragen van de RGS te verwerken in hun COC-jaarverslag en een kopie daarvan naar de RGS te zenden.

De rapportage van de instelling (in welke vorm dan ook) dient niet alleen door de Raad van Bestuur te worden ondertekend, maar ook door vertegenwoordigers van de opleiders (voorzitter COC) en de aiossen (voorzitter assistentenvereniging).

De RGS kan op indicatie, na ontvangst van signalen of bij veronderstelde onvoldoende interne kwaliteitszorg, onderzoeken of de opleidingsinstelling nog wel aan alle eisen en verplichtingen van het kaderbesluit voldoet.

Vragen van de RGS aan gecertificeerde instellingen:

1. Aanbevelingen bij het certificeren van uw instelling:
 - Kunt u toelichten op welke wijze u de aanbevelingen van de RGS heeft opgevolgd?
2. Duidelijke afspraken tussen Centrale Opleidingscommissie (COC) en de Raad van Bestuur (RvB) over mandaat en handelingsruimte zijn belangrijk:
 - Kunt u voorbeelden noemen waarbij de RvB haar doorzettingsmacht heeft toegepast om een voorstel van de COC te realiseren?
3. PDCA kwaliteitscycli:
 - Geef voorbeelden van verbeteringen in de afgelopen twee jaar die voortvloeiden uit de PDCA cyclus met betrekking tot het functioneren van de COC. Benoem daarbij het onderwerp, de gebruikte methoden, de bevindingen, de kern van de verbeterplannen, de uitkomsten en de wijze waarop u de verbeteringen consolideert.

- Hoe ziet u toe op de aanwezigheid en uitvoering van de kwaliteitscycli van de individuele opleidingen?
4. Aan erkenningsbesluiten van opleidingen in uw opleidingsinrichting kunnen voorwaarden en/of zwaarwegende adviezen zijn toegevoegd:
 - Hoe ziet u erop toe dat aan deze voorwaarden en/of zwaarwegende adviezen wordt voldaan?
 - Licht uw antwoord toe met voorbeelden.
 5. Participatie van de RvB, de opleidingsgroepen en de aiossen in de COC is vereist:
 - Waren bij elke COC-vergadering in beginsel een vertegenwoordiger van elke opleidingsgroep, de RvB en tenminste twee aiossen aanwezig?
 - Welke maatregelen neemt u indien dit niet het geval is?
 6. Bevorderen docent-/opleidersprofessionalisering:
 - Hoe houdt u het overzicht bij van de participatie van leden van de opleidingsgroepen aan (onderwijskundige) professionaliserings-activiteiten actueel?
 - Welke maatregelen neemt u wanneer een lid van een opleidingsgroep in de laatste vijf jaren geen geaccrediteerde deskundigheidsbevorderende (onderwijskundige) professionaliserings-activiteiten heeft gevolgd?
 7. Discipline overstijgend onderwijs (DOO):
 - Kunt u met een percentage aangeven hoeveel aiossen gemiddeld deelnemen aan het DOO?
 - Bent u van mening dat de aiossen in voldoende mate deelnemen aan het DOO.
 - Indien dit niet zo is, wat zijn de redenen voor onvoldoende participatie?
 - Welke maatregelen neemt u om onvoldoende participatie door aiossen te verbeteren?
 8. Conflicten met gevolgen voor bijvoorbeeld opleidingsklimaat en opleiding binnen en tussen opleidingsgroepen:
 - Zijn er in de afgelopen twee jaar dergelijke conflicten geweest?
 - Welke maatregelen heeft u genomen om de kwaliteit van de opleiding te waarborgen tijdens of na deze conflicten?
 9. De COC heeft een bemiddelingstaak bij geschillen tussen aios en opleider. Het gaat er vooral om dat duidelijk wordt hoe de instelling omgaat met situaties waarin het mis is gegaan en er een conflict tussen opleider en aios is ontstaan:
 - Heeft uw COC in de afgelopen twee jaar bemiddeld in een of meer geschillen?
 - Op welke wijze vond de bemiddeling plaats?
 - Met welke uitkomst?
 - Hoe is de instelling omgegaan met en wat heeft u geleerd van niet geslaagde bemiddelingen?
 10. Vertrouwenspersoon voor aiossen:
 - Hoeveel aiossen hebben in de afgelopen twee jaar contact gezocht met de vertrouwenspersoon?
 - Hoe gaat uw instelling om met adviezen van de vertrouwenspersoon?
 11. Contacten met de IGZ en de Arbeidsinspectie:
 - Heeft uw instelling in de afgelopen twee jaar van de IGZ en/of de Arbeidsinspectie een of meerdere adviezen en/of maatregelen die van belang zijn voor de opleiding van aiossen ontvangen?

- Kunt u, indien dit het geval is, hierover nadere informatie geven?
12. Nieuwe ontwikkelingen binnen uw opleidingsinstelling met effect op de opleiding van aiossen:
- Zijn er nieuwe ontwikkelingen die op de korte en/of middellange termijn effecten kunnen hebben op de door u verzorgde opleidingen? Met name wenst de RGS informatie over beoogde nieuwe opleidingen en fusieplannen waarbij opleidingsgroepen betrokken raken.
 - Zijn in uw opleidingsinstelling nieuwe initiatieven ontwikkeld ter bevordering van de kwaliteit van de opleiding en onderwijs ten behoeve van aiossen? Kunt u deze toelichten?
13. Na de certificering van uw instelling op instellingsniveau door de RGS zijn de medisch specialistische vervolgoopleidingen op een andere wijze gevisiteerd. Er zijn onder andere geen gesprekken met vertegenwoordigers van de Raad van Bestuur en de COC gevoerd.
- Kunt u reflecteren op de visitaties van de medisch specialistische vervolgoopleidingen die na de certificering zijn uitgevoerd?