

## Algemene Verkoopvoorwaarden Diensten en Goederen KNMG, d.d. 27 juni 2022

### Artikel 1: Definities

- a. KNMG: de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst ((de) KNMG), vertegenwoordigd door daartoe bevoegde personen.
- b. Voorwaarden: de onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden.
- c. Cliënt: Een afnemer van Goederen en/of Diensten van de KNMG, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven.
- d. Partijen: de KNMG en de Cliënt.
- e. Overeenkomst(en): de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de KNMG en de Cliënt betreffende de door de KNMG te verrichten Diensten en/of aanschaf van Goederen.
- f. Dienst(en): de door de KNMG op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Cliënt te verrichten werkzaamheden.
- g. Goederen: de door de KNMG op basis van de Overeenkomst te leveren goederen.
- h. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016).

### Artikel 2: Toepasselijkheid & totstandkoming van de Overeenkomst

- a. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Partijen waarop de KNMG deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- b. Wijzigingen van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van Partijen.
- c. Deze Voorwaarden gelden ook na het einde van de Overeenkomst.
- d. Algemene voorwaarden of andersoortige voorwaarden van de Cliënt zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Cliënt het aanbod van de KNMG accepteert.
- f. Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij Partijen zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen nemen.

### Artikel 3: Betaling

- a. Alle door de KNMG genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij de KNMG schriftelijk anders heeft aangegeven.
- b. De KNMG kan steeds vóór dat zij zelf dient te presteren op basis van de Overeenkomst van de Cliënt verlangen om de ter zake daarvan verschuldigde betaling te voldoen.
- c. Betalingen van facturen dienen plaats te vinden binnen 21 dagen na factuurdatum op een door de KNMG aangegeven bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Cliënt niet op.
- d. De Cliënt is zonder ingebrekestelling in verzuim door het enkele verloop van een betalingstermijn, ongeacht of dit de Cliënt kan worden toegerekend. Onverkort de verdere aan de KNMG toekomende rechten is de KNMG alsdan bevoegd om een rente over het achterstallige bedrag te heffen van 1% per maand, te berekenen vanaf de eerste vervaldag.
- e. De vorderingen van de KNMG zijn onmiddellijk opeisbaar indien de Cliënt surseance van betaling aanvraagt, de Cliënt surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van de Cliënt is aangevraagd, de Cliënt in staat van faillissement is verklaard, en / of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Cliënt beslag wordt gelegd.
- f. Inkomende betalingen van de Cliënt strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, daaronder inbegrepen rente en kosten.

**Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst**

- a. De KNMG zal de Overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- b. De Cliënt is verplicht om alle gegevens waarvan de KNMG heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan de KNMG te verstrekken. Wanneer deze gegevens niet tijdig aan de KNMG zijn verstrekt heeft de KNMG het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, volgens de bij de KNMG gebruikelijke tarieven, aan de Cliënt in rekening te brengen.
- c. De KNMG is niet aansprakelijk voor de schade, in welke vorm dan ook, die veroorzaakt zijn door onvolledige en / of onjuiste gegevens verstrekt door de Cliënt, tenzij deze onvolledigheid of onjuistheid voor de KNMG kenbaar behoorde te zijn.

**Artikel 5: Overmacht**

- a. In het geval van overmacht, te weten een tekortkoming die niet aan de KNMG kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan schuld van de KNMG en ook niet op grond van de wet, rechtshandelingen of volgens hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is, voor rekening van de KNMG dient te komen, zal de KNMG de Cliënt binnen een redelijke termijn hiervan op de hoogte stellen.
- b. In elk geval, maar niet uitsluitend, worden de volgende omstandigheden aangemerkt als overmacht: ongevallen, vervoersstoringen, werkstakingen, vertraagde of uitblijvende levering van leveranciers, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme en (natuur)rampen.
- c. In het geval van overmacht is de KNMG gerechtigd om haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijke te beëindigen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

**Artikel 6: Opschorting/Ontbinding**

- a. De KNMG is gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk per brief of e-mail te ontbinden of op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht van de KNMG om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming van de Overeenkomst te vorderen, en onverminderd haar recht op schadevergoeding, wanneer:
  - i. de Cliënt tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden;
  - ii. na het sluiten van de Overeenkomst KNMG omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Cliënt haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet kan nakomen;
  - iii. de Cliënt surseance van betaling aanvraagt, dan wel haar surseance van betaling wordt verleend;
  - iv. het faillissement van de Cliënt is aangevraagd dan wel de Cliënt in staat van faillissement is verklaard;
  - v. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Cliënt beslag wordt gelegd;
- b. Wanneer de KNMG op grond van dit artikel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt dat wel opschort, is elke vordering van de KNMG op de Cliënt terstond opeisbaar.
- c. De Cliënt is bij niet (tijdige) nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden gehouden om alle door de KNMG gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden binnen een redelijke termijn.
- d. De Cliënt heeft het recht om een online aangegane Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te annuleren, voor zover de Cliënt een natuurlijke persoon betreft. De Cliënt ontvangt dan het volledige aankoopbedrag binnen 30 dagen gecrediteerd.

**Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- a. De KNMG aanvaardt slechts aansprakelijkheid van de door de Cliënt geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de KNMG in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover deze schade door de verzekeraar van de KNMG wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

- b. De Cliënt is verplicht om in goed overleg de KNMG de gelegenheid te geven om binnen een redelijke termijn tekortkomingen waar de KNMG voor aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- c. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - i. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de aard en omvang van de schade, voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
  - ii. in redelijkheid gemaakte kosten om de gebrekkige prestatie van de KNMG aan de Overeenkomst te laten beantwoorden wanneer deze kosten aan de KNMG kunnen worden toegerekend;
  - iii. in redelijkheid gemaakte kosten ter voorkoming of beperking van de schade indien de Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot het voorkomen of beperken van directe schade in de zin van deze Voorwaarden.
- d. In het geval dat de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, dan wel in het geval de schade van de Cliënt niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de KNMG beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, tenminste voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- e. De KNMG is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, reputatieschade en gemiste besparingen.
- f. De KNMG is niet verplicht om een uit de Overeenkomst voortvloeiende schadevergoeding te betalen indien dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

**Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten**

- a. De KNMG behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of andere wettelijke bepalingen van het intellectueel eigendomsrecht.
- b. De door de KNMG verstrekte Goederen, producten, documentatie en of gegevensdragers mogen niet door de Cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de KNMG worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt of in gebruik worden gegeven.
- c. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Cliënt een direct opeisbare boete van € 2.500,-, per overtreding en €500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, verschuldigd aan de KNMG, onverminderd het recht van de KNMG op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

**Artikel 9: Dienstverlening**

- a. Dit artikel is van toepassing op de door de KNMG op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Cliënt te verrichten Diensten.
- b. De KNMG zal zich naar beste kunnen inspannen om de dienstverlening met zorg uit te voeren.
- c. Alleen wanneer Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeenkomen is de KNMG gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Cliënt op te volgen. De KNMG is niet verplicht om aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen zullen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 10 van deze Voorwaarden.
- d. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal de KNMG steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

**Artikel 10 Wijzigingen en meerwerk**

- a. Wanneer de KNMG op verzoek of met voorafgaande instemming van de Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Cliënt aan de KNMG worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van de KNMG. De KNMG is echter niet verplicht om werkzaamheden of prestaties te verrichten die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

- b. Indien de KNMG werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 10 sub a van deze Voorwaarden verricht, aanvaardt de Cliënt dat het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst kan worden beïnvloed.

**Artikel 11: Privacy**

- a. De KNMG mag persoonsgegevens van de Cliënt en van diens vertegenwoordigers, verwerken ten behoeve van de facturering en de nakoming van de Overeenkomst. Hierbij zal de KNMG de geldende wet- en regelgeving in acht nemen.
- b. De Cliënt vrijwaart de KNMG voor alle aanspraken van derden die jegens de KNMG mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van persoonsgegevens.
- c. De KNMG zal zich inspannen dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de Cliënt ontvangen informatie vertrouwelijk blijft.
- d. De Cliënt geeft de KNMG toestemming om de door de Cliënt verstrekte gegevens te gebruiken voor het toezenden van informatie door de KNMG en door de KNMG geselecteerde derden.

**Artikel 12: Persoonsgegevens**

- a. Voor zover Partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerken dienen zij zich te houden aan de relevante wet- en regelgeving zoals de AVG.
- b. Cliënt vrijwaart de KNMG van alle claims van betrokkenen in de zin van de AVG wegens inbreuken op de AVG die KNMG niet zijn toe te rekenen .
- c. Partijen dienen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- d. Voor zover Cliënt daartoe gerechtigd is, stemt Cliënt uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens in de persoonsregistratie van de KNMG voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer identificatiegegevens en procesdata en is slechts toegankelijk voor de KNMG. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen waarin de KNMG hiertoe krachtens de Voorwaarden of de Overeenkomst gerechtigd is c.q. krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

**Artikel 13: Geschillen en toepasselijk recht**

- a. Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één van de Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- b. Indien Partijen niet langs de minnelijke weg tot een oplossing kunnen komen is de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht aangewezen om eventuele geschillen te beslechten, onverminderd het recht van hoger beroep en cassatie.
- c. Op de Overeenkomst, de Voorwaarden en iedere andere rechtsbetrekking tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- d. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag (CISG 11 april 1980) wordt nadrukkelijk uitgesloten.