

11 april 2017

Pas op met patientgegevens in social media

knmg

Pas op met patiëntgegevens in social media

Mr.dr. Sjaak Nouwt

Adviseur Gezondheidsrecht KNMG

s.nouwt@fed.knmg.nl

Disclosure belangen Sjaak Nouwt

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Geen
• Sponsoring of onderzoeksgeld • Honorarium of andere (financiële) vergoeding • Aandeelhouder • Andere relatie, namelijk ...	Geen

Inhoud Pas op met:

- Social media
- WhatsApp
- Ook patiënten moeten oppassen...

KNMG Richtlijn par. 1.5

- Elektronische gegevensuitwisseling: push/pull, beveiliging EPDs
- E-mail: bij voorkeur beveiligd
- WhatsApp e.a.: herleidbare gegevens alleen via veilige messenger apps
- Social Media: prudent en verantwoord gebruiken met inachtneming van privacy

11 april 2017

Pas op met patientgegevens in social media

knmg



Handreiking Artsen en Social Media

1. 10 november 2011
2. Aanvulling op Richtlijn
online arts-patiënt contact (2007)
3. 9 Aanbevelingen voor artsen
4. Naar vb van USA, UK, Aus/Nw-Z



Richtlijn online arts-patiënt contact (2007)

Onderdeel van professionele standaard

Online arts-patiënt contact = contact via internet

(geen face-to-face contact maar wel behandelingsovereenkomst)

- E-consult (antwoord of advies)
- Start farmacotherapie
- Uitschrijven herhaalrecept

Pas op met patientgegevens in social media

knmξ

Organisatie		specialist zoeken
Media		afspraak maken
Jeervoorzorgen		

Over MMC

- Nieuwsoverzicht
- Social media
- Social media
- Tweetcrasprockuur disclaimer
- Facebookcrasprockuur disclaimer
- WhatsApp disclaimer
- Sponsoring
- Routen en parkeren
- Partners
- Profil MMC
- Organisatie
- Onderrichtingraad
- Clinicentraad
- Topklinisch ziekenhuis
- MMC bouwt aan de toekomst
- Klantenpanel: dank met ons mee!
- Koninkrijk MMC
- Kwaliteit & Veiligheid
- Media
- AllianWell (Kunatwerk)

[Maxima Medisch Centrum](#) • [Over MMC](#) • Social media

Social media

Sociale netwerken

Social media is er voor iedereen, het is zeer waarschijnlijk dat u op minstens één van deze digitale 'communities' een account heeft. Heeft u ons er al gevonden? Iedereen is van harte welkom om lid, volger of abonnee te worden!

Via Facebook houden we iedereen op de hoogte van het allerlaatste nieuws. Klik "Vind ik leuk" op de [MMC pagina op Facebook](#).

Via Twitter houden we iedereen op de hoogte van het allerlaatste nieuws. Word een 'follower' van <http://twitter.com/MMC>. U kunt een bericht sturen door uw tweet met @MMC te beginnen.

Word ook lid van het MMC netwerk op [LinkedIn](#)

Natuurlijk heeft Máxima Medisch Centrum ook een YouTube-kanaal. U kunt ons vinden op: <https://www.youtube.com/user/MaximaMedischCentrum/videos>

Stel je vraag via WhatsApp op je smartphone via het nummer **06 45 13 41 73**. We beantwoorden je vragen tijdens kantooruren. [Bekijk onze WhatsApp disclaimer](#).

Máxima Medisch Centrum op Google+: <google.com/+MaximaMedischCentrum>

direct naar

- Vaccines
- Contactinformatie
- Patiëntenvoername MMC
- Gastenboek

Zie onze [Pinterest](#) pagina. Vooral de oude foto's van het Diaconessenziekenhuis en het Sint Jozeph Ziekenhuis in zijn populair. 'Repinnen' mag!

Volg ons ook op [Instagram](#).

Ons account op [Flickr](#)

Zie onze blogs en patiëntenverhalen op [tumblr](#).

Bekijk foto's van Máxima Medisch Centrum en de evenementen in onze [Beeldbank](#).

Social Savvy Zorg Award 2014
MMC gebruikt social media het best!

11 april 2017

Pas op met patientgegevens in social media

Twitterspreekuur disclaimer

De informatie die wordt verstrekt via het twitterspreekuur van MMC kan niet worden beschouwd als een vervanger van het consult of een behandeling door een arts. Wij willen benadrukken dat u bij twijfel over gezondheid, behandeling of medicijnen altijd contact op moet nemen met uw (huis)arts, specialist of apotheker.

De reactie van de medisch specialist op afstand kan nooit leiden tot een persoonlijke individuele diagnose zonder de patiënt in levende lijve te hebben onderzocht. Het betreft altijd algemene informatie of adviezen. Er ontstaat dus geen behandelrelatie of er treedt geen behandelovereenkomst in werking.

Noch Máxima Medisch Centrum noch de specialist kan aansprakelijk worden gesteld indien de informatie niet volledig voldoet aan juistheid, volledigheid of effectiviteit. Het gebruik van de informatie geschiedt volledig op basis van eigen risico van de gebruiker.

U moet zich ook bewust zijn van het feit dat Twitter geen privacybescherming biedt. Twitterberichten zijn niet te beveiligen tegen inbreuk door derden.

U mag geen rechten ontleen aan de berichten die via Twitter zijn verstrekt.

Een tweet sturen

Stuurt u een twitterbericht tijdens het spreekuur, weet dan dat dit bericht wordt **geretweet** (RT) tenzij het gaat om een bericht in direct message (DM) of berichten die voorzien zijn van een slot (deze worden dus ook niet gekopieerd). Deze berichten worden wél zonder vernoeming van de afzender gekopieerd naar de volgers van @MMC en beantwoord.

Twitterspreekuren zijn nog relatief jong bij MMC. Er bestaan (nog) geen vaste kaders waarbinnen geopereerd kan worden. MMC wil iedereen op een respectvolle manier bejegenen. Omdat de wereld van de sociale media zo snel verandert, veranderen ook deze regels regelmatig.

knmg

MMC:

11 april 2017

Pas op met patientgegevens in social n

MMC:

Facebookspreekuur disclaimer

De informatie die wordt verstrekt via het facebook-sprekkuur van MMC kan niet worden beschouwd als een vervanger van het consult of een behandeling door een arts. Wij willen benadrukken dat u bij twijfel over gezondheid, behandeling of medicijnen altijd contact op moet nemen met uw (huis)arts, specialist of apotheker.

De reactie van de medisch specialist op afstand kan nooit leiden tot een persoonlijke individuele diagnose zonder de patient in levende lijve te hebben onderzocht, maar het betreft altijd algemene informatie of adviezen. Er ontstaat dus geen behandelrelatie of er treedt geen behandelovereenkomst in werking.

Noch Máxima Medisch Centrum noch de specialist kan aansprakelijk worden gesteld indien de informatie niet volledig voldoet aan juistheid, volledigheid of effectiviteit. Het gebruik van de informatie geschiedt volledig op basis van eigen risico van de gebruiker.

U moet zich ook bewust zijn van het feit dat Facebook geen privacybescherming biedt. Facebookberichten zijn niet te beveiligen tegen inbreuk door derden.

U mag geen rechten ontlenen aan de berichten die via Facebook zijn verstrekt.

Een bericht plaatsen

Stuurt u een facebookbericht tijdens het spreekuur, weet dan dat dit bericht openbaar wordt geplaatst tenzij het gaat om een bericht in een privé bericht (deze worden dus ook niet gekopieerd). Deze berichten worden wél zonder vernoeming van de afzender openbaar geplaatst naar de likers van de [MMC pagina](#) en beantwoord.

Facebookspreekuren zijn nog relatief jong. Er bestaan (nog) geen vaste kaders waarbinnen geopereerd kan worden. MMC wil iedereen op een respectvolle manier bejegenen. Omdat de wereld van de sociale media zo snel verandert, veranderen ook deze regels regelmatig.

knmg

11 april 2017

Pas op met patientgegevens in social media

knmg

MMC:

WhatsApp disclaimer

WhatsApp met Máxima Medisch Centrum

MMC biedt naast de gebruikelijke communicatiekanalen ook een WhatsApp service. Stel je vraag via deze applicatie op je smartphone via het nummer 06 48 13 41 75. We beantwoorden je vragen tijdens kantooruren.

Wil je snel iets vragen? De WhatsApp service van Máxima Medisch Centrum is in eerste instantie bedoeld voor algemene servicevragen, bijvoorbeeld over openingstijden, bereikbaarheid, locaties en dergelijke. Het is een extra service voor onze bezoekers en patiënten. Als we je vraag niet kunnen beantwoorden via WhatsApp, helpen we je via een andere weg graag verder.

Voorwaarden

- > Heb je een spoedeisende medische vraag? WhatsApp ons dan niet, maar bel uw huisarts of neem contact op met de spoedeisende hulp, telefoonnummer: (040) 888 88 11. Bel 112 als elke seconde telt.
- > Wij beantwoorden je vragen tijdens kantooruren. Appen buiten kantooruren kan natuurlijk, je krijgt de volgende werkdag antwoord.
- > Een afspraak in het ziekenhuis verzetten of annuleren kun je alleen bij de betreffende polikliniek of afdeling doen. [Bekijk de contactgegevens van alle specialismen.](#)
- > Het is niet mogelijk om via WhatsApp medisch inhoudelijke vragen te stellen. Ook is het wettelijk niet toegestaan om medisch inhoudelijke gegevens van patiënten via deze applicatie uit te wisselen. Om die reden vragen wij je om vragen over persoonlijke gezondheidstoestand of diagnose te stellen aan de (huis)arts tijdens een persoonlijk gesprek, of te bellen met de polikliniek waar je onder behandeling bent.

Suggesties en ideeën

Niet alleen voor vragen kun je gebruik maken van WhatsApp, ook suggesties en ideeën zijn van harte welkom.



06 48 13 41 75

MMC:

Privacy gebruikersgegevens

Berichtenservice WhatsApp is onderdeel van Facebook. Facebook hanteert vanaf 1 januari 2015 een [vernieuwd gegevensbeleid](#). Hiermee is een einde gekomen aan de scheiding van gebruikersgegevens tussen Facebook en WhatsApp. De nieuwe voorwaarden betekenen niet dat Facebook berichten van WhatsApp kan lezen, maar de andere kant op is wel mogelijk: WhatsApp kan de beschikking krijgen over de dingen die Facebook van zijn gebruikers weet. WhatsApp zou dankzij de gegevens van Facebook bijvoorbeeld in kaart kunnen brengen wie de dienst gebruikt. Facebook verzamelt persoonsgegevens en wil graag weten waar een gebruiker is om bijvoorbeeld aanbiedingen van winkels of restaurants in de omgeving te kunnen tonen.

11 april 2017

Pas op met patientgegevens in social media

knmg

Maak bewust gebruik van social media

De 9 aanbevelingen in de KNMG, uitgewerkt in de handreiking Artsen en Social Media:



1 BENUT KANSEN VAN SOCIAL MEDIA



2 GARANDEER VERTROUWELIJKHEID



3 GEEN VRIENDEN MET PATIËNTEN



4 ONDERSCHIED WAT OPENBAAR IS EN PRIVÉ



5 DENK AAN DE REIKWIJDTE



6 TOON RESPECT



7 SPREEK UW COLLEGA AAN



8 VOLG GEDRAGSREGELS WERKGEVER



9 LET OP DISCIPLINAIRE RISICO'S



knmg

www.knmg.nl/socialmedia



Aanbeveling 1: benut kansen

Social media dringen door in de zorg. Dit biedt kansen en mogelijkheden om de kwaliteit van de zorgverlening te verhogen.

- Zorg op afstand verlenen (bv. twitterspreekuur);
- Voorlichting aan patiëntengroepen (vaccinatie 12-jarige meisjes baarmoederhalskanker);
- Geneeskunde colleges op YouTube (nationaal en internationaal, bv, Wolter Mooi VUmc);
- Zorgaanbieder beter zichtbaar en bereikbaar maken (drempel verlagen);
- Vervolgens dialoog met patiënten aangaan;
- Informatie over patiënten (wel even verifiëren bij patiënt zelf);
- Volgen hoe er over u/uw organisatie wordt gesproken + reageren/ingrijpen (ook ZorgkaartNederland.nl);
- Vragen beantwoorden (bv. @deschoolarts);
- Onderzoeken wat er leeft onder uw patiënten + dienstverlening verbeteren;
- Etc.

Aanbeveling 3: Geen vrienden met patiënten

- 3.1** Breng zoveel mogelijk een scheiding aan tussen uw persoonlijke en professionele gebruik van social media en zorg dat deze scheiding tot uitdrukking komt.
- 3.2** Het is verstandig om online persoonlijke relaties met huidige of voormalige patiënten te vermijden.
- 3.3** Als u via social media met patiënten wilt communiceren, zorg dan vooraf voor voldoende informatie voor de patiënten.

“Ik moet onze afspraak in de polikliniek afzeggen. Wel zou ik alvast de uitslag van het onderzoek willen weten. O ja, ik vond op internet nog een foto van u in zwembroek aan het strand. Stoer hoor...”

RTG Den Haag, 3 mei 2016

ECLI:NL:TGZRSGR:2016:50

“Verweerder heeft in 2014 op zijn LinkedIn profiel aangegeven dat hij bedrijfsarts is. Ook op Facebook stond verweerder als bedrijfsarts vermeld. Inmiddels heeft verweerder de aanduiding op LinkedIn en Facebook gewijzigd in arbo-arts.”

“**Verweerder staat in het BIG-register geregistreerd als arts en niet als bedrijfsarts.** Verweerder is dus louter gerechtigd zich (arbo-)arts te noemen. **Vast staat echter dat verweerder zichzelf op LinkedIn en Facebook als bedrijfsarts heeft gepresenteerd.** Vast staat ook dat de D (werkgever) verweerder als bedrijfsarts heeft aangeduid en dat die hoedanigheid ook vermeld staat op retourenveloppen. Verweerder heeft aldus doende **verwijtbaar onjuist gehandeld.**”

“Het College merkt terzijde overigens op dat het verbazing wekt dat E (arbo-dienst) een en ander heeft laten gebeuren en dat voornamelijk niet is gebleken dat er maatregelen zijn getroffen om herhaling te voorkomen.”

A thin blue diagonal line is located in the bottom right corner of the page.

CTG, 7 juni 2016

ECLI:NL:TGZCTG:2016:207

“De klacht genoemd onder 6) is eveneens gegrond. In artikel 17 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) is bepaald dat het recht om een specialistentitel te voeren voorbehouden is aan degenen die zijn ingeschreven in het betreffende erkende specialistenregister.”

“Het is het College ambtshalve bekend dat verweerster in het BIG-register geregistreerd staat als arts. Bij haar registratie is geen specialistentitel vermeld. Zij is derhalve niet bevoegd de specialistentitel van bedrijfsarts te voeren. Dat zij dat wel heeft gedaan blijkt uit de berichtgeving van verweerster aan de werkgever. In die brief is onder de naam van verweerster vermeld ‘bedrijfsarts’. Verweerster heeft aangevoerd dat de ondertekening met ‘bedrijfsarts’ uit het standard-format voor dergelijke brieven van de werkgever afkomstig is. **Zij heeft zich echter ook op LinkedIn als bedrijfsarts aangeduid.**”

A thin blue diagonal line is located in the bottom right corner of the page.

RTG Eindhoven, 6 juli 2015

ECLI:NL:TGZREIN:2015:62

“Met het hebben van een vriendenstatus met een cliënt op Facebook heeft verweerder niet de zorg betracht die hij in de hoedanigheid van verpleegkundige ten opzichte van een cliënt behoort te betrachten.”

11 april 2017

Pas op met patientgegevens in social media

knmg

Wel vrienden van hulpverleners



facebook

E-mail of telefoon Wachtwoord [Aanmelden](#)

☐ Laat mij aangemeld blijven [Wachtwoord vergeten?](#)

[Pagina maken](#)

Recent

2014

2013

2012

2011

2010

Opgericht in

Rijnstate
Ziekenhuis

[Tijdslijn](#) [Info](#) [Foto's](#) [Recensies](#) [Meer](#)

PERSONEN

★★★★★

2.158 vind-ik-leuks

14.839 bezoeken

INFO

Wij zetten ons 100% in voor de kwaliteit van jouw leven. Rijnstate is jouw ziekenhuis! | Warm, vernieuwend en samen | Topklinisch | Compassion4care

<http://www.rijnstate.nl/>

FOTO'S

Rijnstate
22 uur geleden

Steeds meer kinderen hebben te maken met (beginnend) overgewicht. Hoe zorg je als ouder/verzorger voor een gezond gewicht bij je kind?

Tip 5. Minder 'p-maaltijden'
"Een p-maaltijd is: pizza, poffertjes, patat of pannenkoeken. Beperk ze tot maximaal één keer per maand."



11 april 2017

Pas op met patientgegevens in social media

knmg

MMC op facebook

Maxima Medisch Centrum

@maximamedischcentrum

Startpagina

Info

Evenementen

Patiëntenmagazine
Máximaal

Recensies

Vind-ik-leuks

Notities

Foto's

Video's

Berichten

Een pagina maken

Vind ik leuk

Volgen

Delen

...



Maxima Medisch Centrum

1 april om 19:55 · 🌐

Vanaf vandaag kan iedere zwangere kiezen voor NIPT (niet-invasieve prenatale test) bij elf weken zwangerschap. De NIPT is een bloedtest waarbij DNA in het bloed van de zwangere wordt onderzocht. Meer weten:



NIPT-test per 1 april beschikbaar voor iedere zwangere

Snel duidelijkheid tijdens de zwangerschap over aangeboren afwijkingen

MMC.NL

11 april 2017

Pas op met patientgegevens in social media

knmg

RTG Eindhoven 2 december 2014

ECLI:NL:TGZREIN:2014:101

“Lekker wandelen door de sneeuw. En uitrusten voor de ouderen uit de T-stroom zoals (klager). Nu ff de benen hoog...”

“Heeft (klager) nog steeds last van zijn benen, na zijn sux ervaring?”

Verpleegkundige in problemen na fout op Facebook

77 952 52



© AFP

Een grappig bedoeld bericht op Facebook krijgt een vervelend staartje voor een verpleegkundige van het Limburgse Atrium Medisch Centrum. De man staat voor de tuchtrechter.

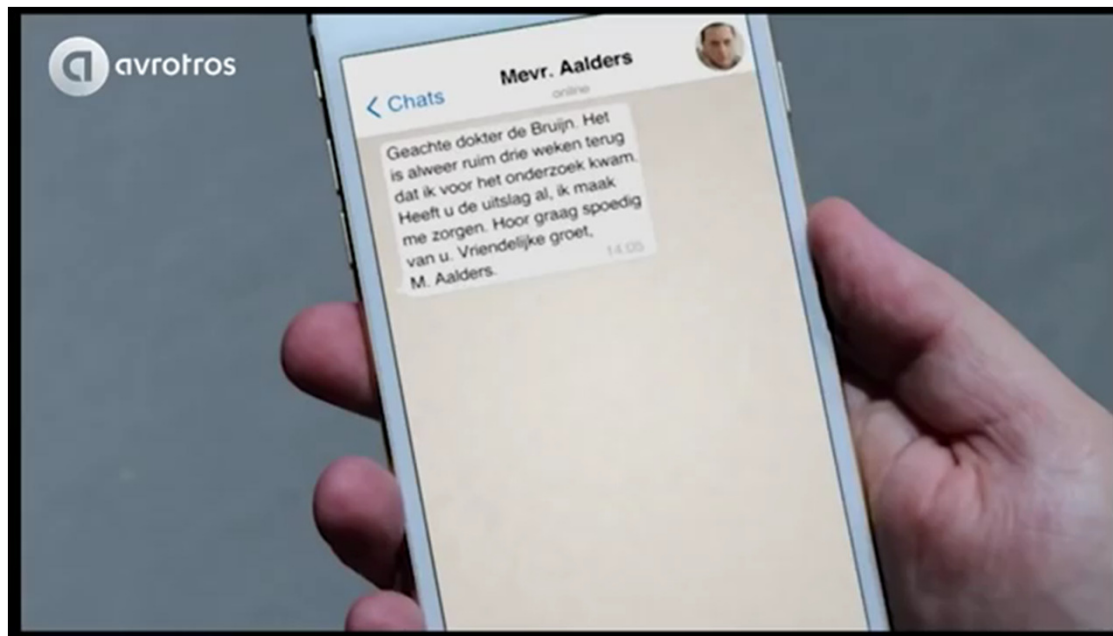
De verpleegkundige vroeg in een facebookpost aan een oud-leraar of hij nog last had van zijn benen, nadat hij in het ziekenhuis was behandeld. Dat bericht schoot de patiënt in het verkeerde keelgat: die werd in verlegenheid gebracht bij zijn vrienden die hem vragen over de behandeling gingen stellen.

11 april 2017

Pas op met patientgegevens in social media

knmg

WhatsAppende dokters



Cijfers (bron: KNMG Artsenpanel, oktober 2015)

- Gebruik WhatsApp: 86% privé; 44% professioneel
- Afspraken maken met collega's (66%)
- Ander contact met collega's (61%)
- Berichten = vraag (75%), voorstel (60%), advies inwinnen (54%), akkoord vragen (45%)
- Foto's met patiëntgegevens (33% wel eens)

Het probleem van WhatsApp

	Encrypted in transit?	Encrypted so the provider can't read it?	Can you verify contacts' identities?	Are past comms secure if your keys are stolen?	Is the code open to independent review?	Is security design properly documented?	Has there been any recent code audit?
WhatsApp							

11 april 2017

Pas op met patientgegevens in social media

knmg

Berichtenverkeer en opslag veilig?

Bron: Bruggeman, Nouwt: 'Veilig Appen doe je zo' (MC, 16 maart 2017)

DATA IN TRANSPORT

Berichten versleuteld tijdens transport?	Berichten onleesbaar voor provider?	ID van de ontvanger verifieerbaar?	Oude berichten beveiligd?	Broncode beschikbaar voor inzage?	Versleuteling methode goed gedocumenteerd?	Beveiliging recentelijk geaudit?
--	-------------------------------------	------------------------------------	---------------------------	-----------------------------------	--	----------------------------------

Data in transport horen te voldoen aan alle zeven criteria van de EFF-Scorekaart. Ook data in rust horen goed beveiligd te zijn.

DATA IN RUST

Toegang tot berichten goed beschermd?	Berichten op telefoon ook versleuteld?	Hoe lang worden berichten bewaard?	Hoe synchroniseert de app met andere servers of apps?
---------------------------------------	--	------------------------------------	---

Advies KNMG (D2D)

- Stuur alleen foto's van (wond van) niet herkenbare patiënten
- Stuur geen gegevens of foto's die tot patiënten herleidbaar zijn
- Ontvanger verwijdert foto zo spoedig mogelijk van mobiele apparaat

Zie ook: KNMG-praktijkdilemma Mag een arts patiëntgegevens uitwisselen via WhatsApp?

11 april 2017

Pas op met patientgegevens in social media

knmg

En anders gewoon **ONTGOOGLEN**

[Home](#)

[Voor personen](#)

[Hoe werkt het](#)

[Voorkomen](#)

[Hoe verwijder ik mijn naam uit google](#)

Ontgooglen voor personen

Probleem: ongewenste foto's, video's of berichten over jou online

Je hebt op vakantie of tijdens je studententijd net iets te veel gedronken en je vrienden (of kwaadwillenden) hebben dit vastgelegd en op internet gezet. Of je bent op de gevoelige plaat vastgelegd terwijl je met een bepaald persoon op een feestje was waar je eigenlijk niet had mogen zijn. Foto's of video's die van jou online staan kunnen al snel behoorlijke gevolgen hebben voor jouw carrière of privésituatie.

Het gevolg voor jou persoonlijk

Je studententijd en vakantie zijn achter de rug en je gaat op zoek naar een serieuze baan. Nu zal jouw wellicht toekomstige werkgever waarschijnlijk niet erg onder de indruk zijn van de video waarin jij na een avondje stappen wartaal uitslaat. En je vrouw of vriendin zal dat kiekje van het bedrijfsfeestje waar je net wat te intiem met die ene collega op staat, wellicht niet waarderen. Gevolgen: je wordt niet uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek of of krijgt privéproblemen. Ondanks dat ene filmpje of die foto kun jij uiteraard uitstekend zijn in je werk, maar voor een werkgever is die eerste online indruk vaak beslissend.

De oplossing: ontgooglen

Het kan erg lastig zijn de inhoud van een website te laten verwijderen, door onwelwillendheid of onwetendheid van de beheerders van websites. Daarom is er gelukkig een andere oplossing: **ontgooglen**. Het goede nieuws is dat slechts ongeveer 5% van de gebruikers van zoekmachines doorklikt naar de tweede pagina. Dus we moeten jouw foto, video of bericht waarin jij negatief naar voren komt, zo snel mogelijk naar de tweede pagina laten verdwijnen.

Wij kunnen je helpen met ontgooglen

Merk jij dat je negatieve gevolgen ondervindt van wat er over jou op internet te vinden is? We kunnen je ermee helpen van jou als persoon het juiste beeld naar voren te laten komen. Allereerst proberen we de content die jou stoort te laten verwijderen. Daarnaast kunnen wij online nieuwe positieve berichtgeving plaatsen. We zetten daarnaast social media (Facebook, Hypes, Twitter) en andere middelen in om het werkelijke verhaal te vertellen. En we helpen je om dit probleem in de toekomst te voorkomen. Als jij jouw online reputatie wilt veranderen, neem dan [contact](#) met ons op.

Ontgooglen vanaf € 120,- per maand

[CONTACT OPNEMEN](#)

De specialisten op het gebied van ontgooglen zijn de reputatie managers van White Canvas. Neem vrijblijvend contact op voor meer informatie.

WHITE[®]
CANVAS
Reputation Guards

11 april 2017

Pas op met patientgegevens in social media

knmg

Medisch Contact 16 maart 2017

E-HEALTH

Joost Bruggeman
arts en oprichter van Siilo, een
beveiligde messenger-app voor
de zorg

Sjaak Nouwt
beleidsadviseur gezondheidsrecht
bij artsenfederatie KNMG

EIND-TOT-EINDVERSLEUTELING ALLÉÉN IS NIET GENOEG

Veilig appen doe je zo

Appen is een snelle en makkelijke manier om informatie over patiënten te delen. Maar hoe zorg je ervoor dat dat correct gebeurt? Joost Bruggeman en Sjaak Nouwt zetten de regels op een rij.

Het gebruik van een mobiele messenger-app is voor vier op de tien artsen niet meer weg te denken uit hun zorgpraktijk. Via een messenger-app, zoals WhatsApp, kan informatie over patiënten sneller en

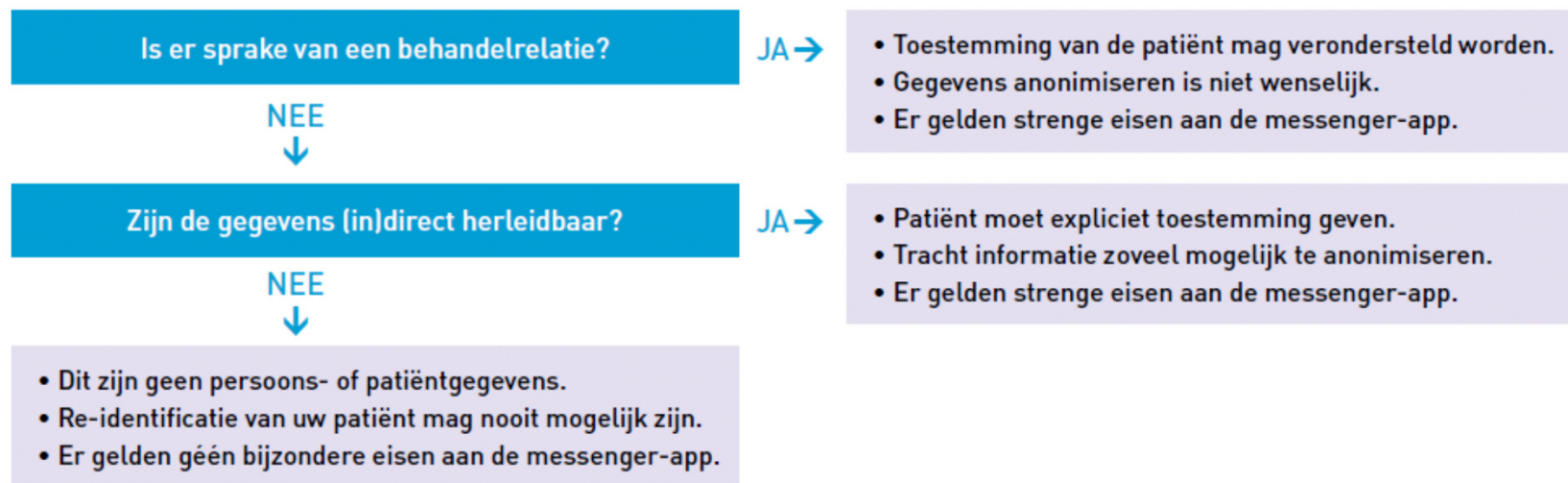
Als u een messenger-app 'lege artis' wenst te gebruiken voor uw werk in de zorg, dan moet u handelen in overeenstemming met uw medisch beroepsgeheim (WGBO en Wet BIG) en met de algemene privacy wetgeving (Wbp), maar hoe ziet dat er in de praktijk uit? Hieronder een drietal praktijkvoorbeelden om deze wettelijke kaders te verhelderen.

Voorbeeld 1

U wilt als huisarts foto's van een aandoening van uw patiënt via een messenger-app naar een behandelend medisch specialist sturen. U wilt overleggen over het te voeren beleid.

Wanneer mag u appen?

2. Wat wel en niet mag



Beslisboom om te bepalen hoe u met de gegevens van uw patiënt moet omgaan wanneer u deze wilt delen via een messenger-app.

Veilig (?) appen

- Signal
- TextSecure
- Telegram
- KPN Zorg Messenger
- Kanta Messenger
- MD Linking
- Siilo



Datalek WhatsApp?

Casus: huisarts maakt ECG (hartfilmpje) bij patiënt. Telefonisch overleg met cardioloog. Stuur foto met mobiel via WhatsApp door naar cardioloog. Wordt ontvangen door een ander. Telefoonnummer verschilde een cijfer. De app bevatte ook naam en geboortedatum patiënt. Dus tot patiënt herleidbaar.

1. Datalek!
2. Melden!
 1. Aan Autoriteit Persoonsgegevens!
 2. Aan Patiënt? -> AP: niet als het gegevens betreft van 1 patiënt, de onrechtmatige ontvanger een tuchtrechtelijk afdwingbaar beroepsgeheim heeft en de verzender vergewist heeft dat de ontvanger de gegevens heeft vernietigt.

Ook patiënten moeten oppassen...(1)

Rechtbank Rotterdam, 8 februari 2017: Patiënt moet laster tegen huisarts op Facebook stoppen

Kort geding door huisarts tegen een voormalig patiënt, die op Facebook herhaaldelijk vermeldt dat zijn huisarts slecht werk heeft verricht, waardoor hij een nier zou hebben verloren. Patiënt beroept zich op de vrijheid van meningsuiting.

De kort-gedingrechter oordeelt dat hierbij gebruikte woorden als “**eigenwijze troll**” en “**met zo’n stomme kop**” onnodig grievend zijn. De voorzieningenrechter gelast gedaagde zijn lastercampagne op Facebook stop te zetten, de berichtgeving over de huisarts te verwijderen en verwijderd te houden van Facebook en andere social media op straffe van verbeurte van een dwangsom.

Ook patiënten moeten oppassen...(2)

Rb. Midden-Nederland, meervoudige strafkamer, 24 februari 2017

Bij open brieven geplaatst op website [...] dr. [...] “falend neuroloog en nazi arts en horrorarts en nazi” genoemd en afbeelding geplaatst met Hitler snor.

“Deze arts verzwijgt bewust medische feiten en medische documenten over de gevolgen van de ernstige fout door Duitse neurochirurgen, waardoor [verdachte] invalide werd. Deze “arts” is volstrekt onbetrouwbaar en een graaier (...)”

Op Twitter een tweet met de volgende inhoud:

“In kader v publieke debat: Fuck #dr[...] falend graaiend neuroloog #UMC[...]”

Veroordeeld wegens laster, meermalen gepleegd, en eenvoudige belediging tot een **gevangenisstraf van 5 maanden voorwaardelijk met een proeftijd van 3 jaar.**

Doelen KNMG in 2017 (op dit gebied):

- Richtlijn online arts-patiënt contact -> Richtlijn e-consult (inclusief online arts-arts contact)
- Richtlijn omgaan met PGD's -> nieuw
- Medische App Checker -> actualisering
- Gedragscode Elektronische Gegevensuitwisseling in de Zorg -> actualisering
- KNMG-Consult Privacywetgeving en omgaan met persoonsgegevens -> start actualisering

Meer informatie:

- KNMG Artseninfolijn
- www.knmg.nl > webdossier ICT in de zorg >
 - Ehealth
 - Elektronische patiëntgegevens
 - Informatiebeveiliging in de zorg
 - Online contact
 - Social media

Contact

Advies voor artsen bij juridische en medisch-ethische vragen.

030 - 282 33 22

Maandag t/m donderdag van 9.30 - 16.00

Vrijdag alleen voor spoedvragen
bereikbaar

[Maak een terugbelafspraak](#)



11 april 2017

Pas op met patientgegevens in social media

knmg

Dank voor uw aandacht

Dank ook...