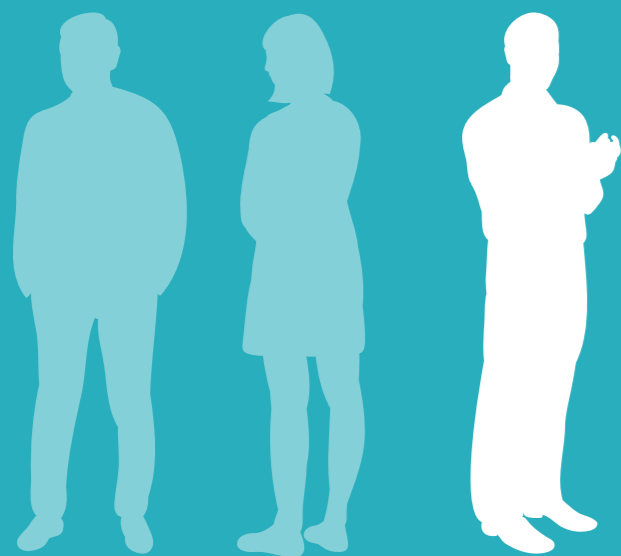


NOVEMBER 2022

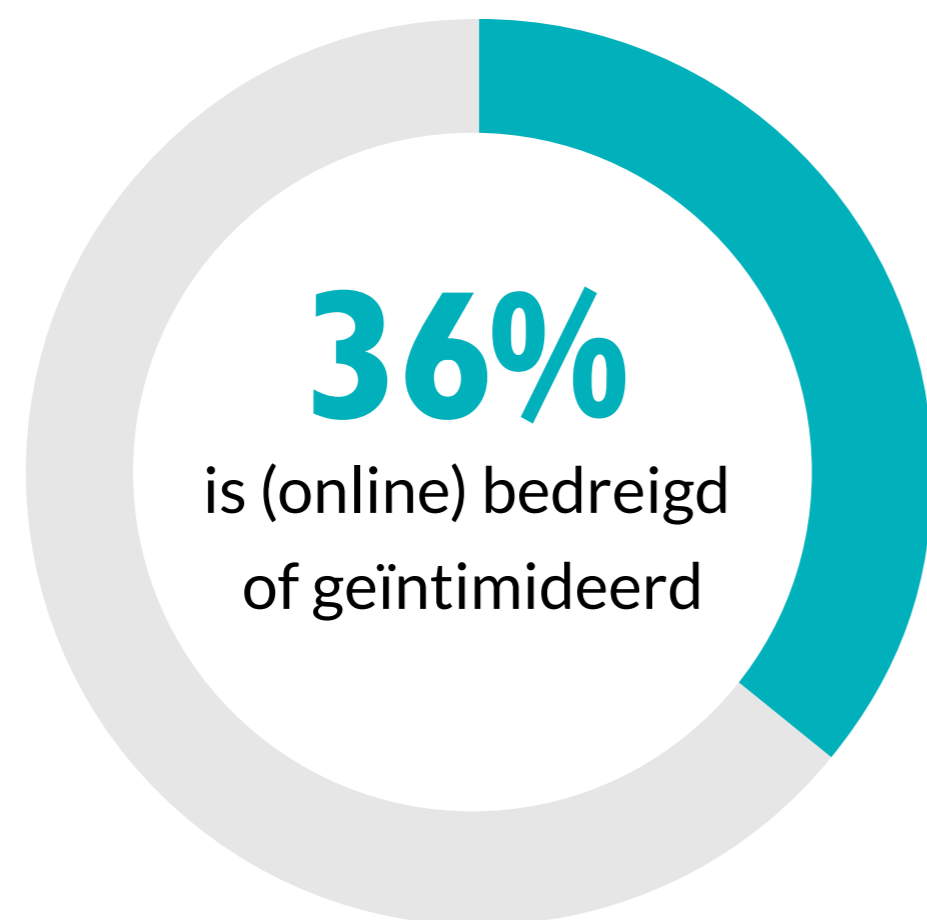
KNMG-artsenonderzoek en publieksonderzoek 2022

(Online) bedreiging en intimidatie van artsen



Één op de drie artsen is (online) bedreigd of geïntimideerd

1 op de 3 artsen is (online) bedreigd of geïntimideerd



Op welke manier werd
de bedreiging of
intimidatie geuit?

Meerdere antwoorden mogelijk

Top 5 meest genoemd

Face-to-face



Per telefoon



Via social media



Per e-mail



Fysiek



De bedreiging of intimidatie van artsen varieert van verbale agressie tot aan fysieke agressie en doodsb bedreigingen

Één op de drie artsen is (online) bedreigd of geïntimideerd

Om welke vormen van (online) bedreiging en intimidatie ging het?

Meerdere antwoorden mogelijk

Verbale agressie



Verspreiden van valse informatie over mij / mijn werkplek



Fysieke agressie



Doodsbedreiging



Een op de tien werd met de dood bedreigd



Het zijn met name patiënten en hun naasten die artsen bedreigen of intimideren, maar ook burgers buiten de spreekkamer

Één op de drie artsen is (online) bedreigd of geïntimideerd

Door wie werden bij het meest recente incident de bedreiging of intimidaties geuit?

Meerdere antwoorden mogelijk
Top 3 meest genoemd

Patiënten en/of naasten van patiënten



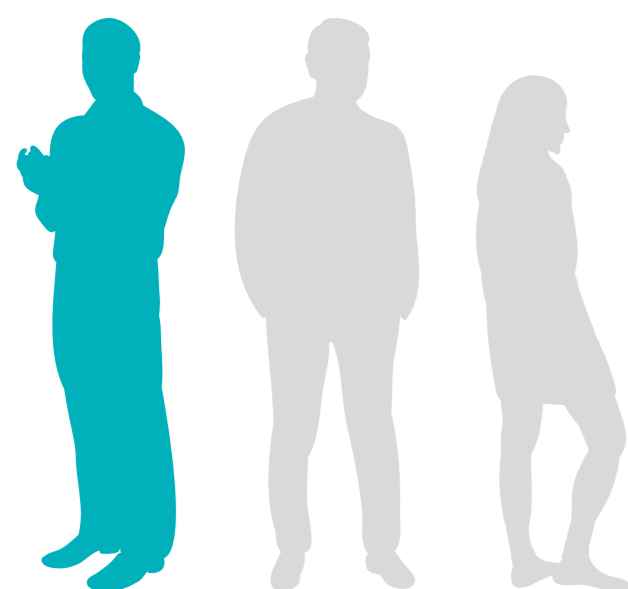
Gewone burgers (buiten de spreekkamer)



Actie- of protestgroepen

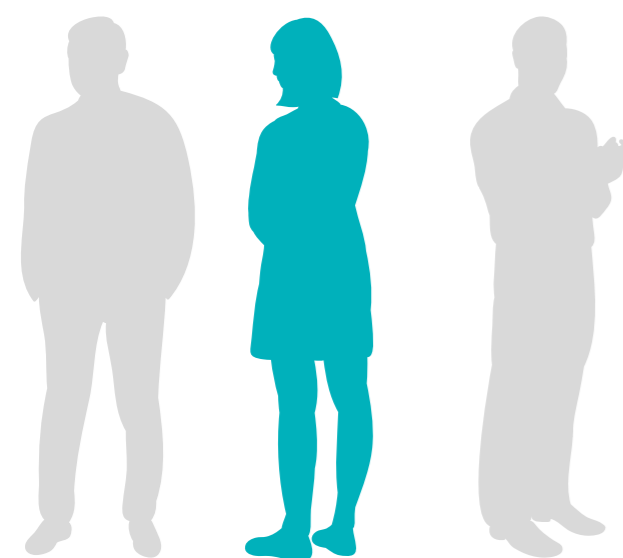


Ook buiten de spreekkamer worden artsen geïntimideerd en bedreigd



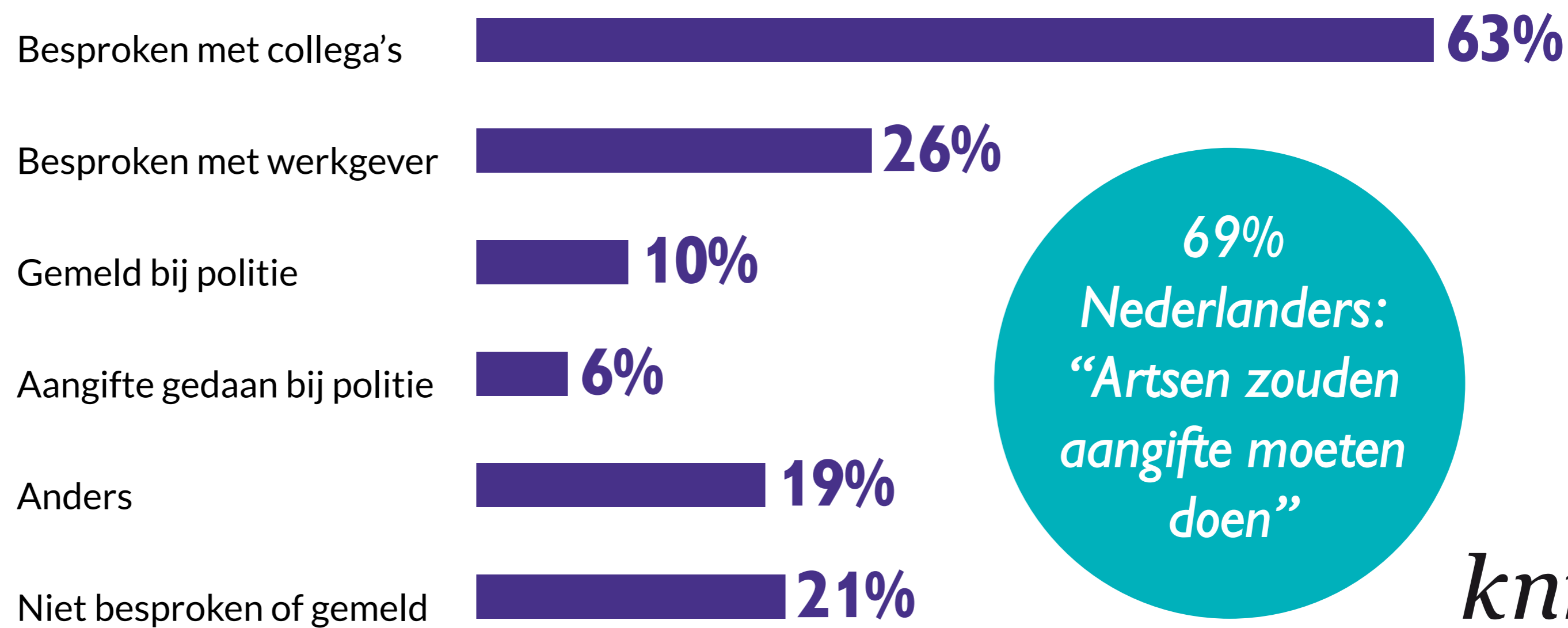
Artsen die bedreigd of geïntimideerd zijn, doen bijna nooit aangifte

Één op de drie artsen is (online) bedreigd of geïntimideerd



Heb je het meest recente incident besproken of gemeld?

Meerdere antwoorden mogelijk



69%
Nederlanders:
"Artsen zouden
aangifte moeten
doen"

Artsen vinden de bedreiging of intimidatie vaak niet erg genoeg om er werk van te maken.

Één op de drie artsen is (online) bedreigd of geïntimideerd

21% van de artsen die hiermee te maken kreeg, heeft het niet besproken of gemeld.

Waarom heb je het meest recente incident niet gemeld of besproken?

Meerdere antwoorden mogelijk

Ik vond het er niet erg genoeg voor



Heeft geen zin, er wordt niks mee gedaan



Dergelijke incidenten horen bij mijn werk



Ik heb er niet aan gedacht



85%
Nederlanders:
“Het is onacceptabel, het hoort er niet bij”

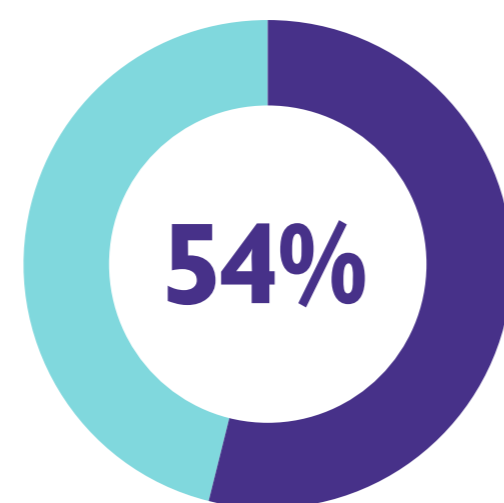
De helft van de artsen ervaart grote impact van bedreiging of intimidatie op werk en welzijn

Één op de drie artsen is (online) bedreigd of geïntimideerd

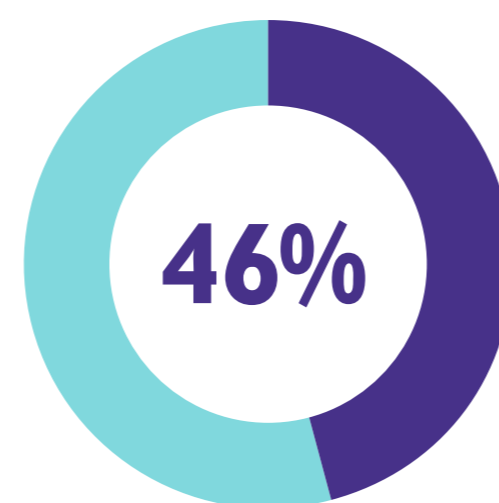


Effect van (online) bedreiging of intimidaties bij artsen

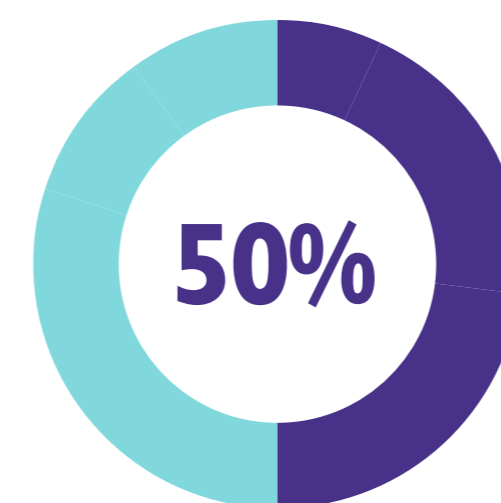
Meerdere antwoorden mogelijk



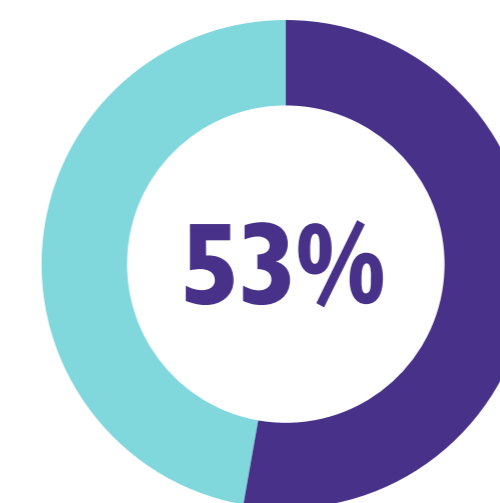
Ik ervaar meer stress



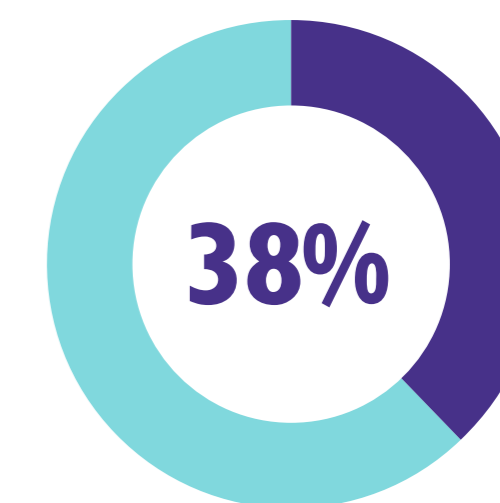
Ik voel me minder vrij in mijn werk



Ik vat het niet persoonlijk op



Ik voel me onmachtig

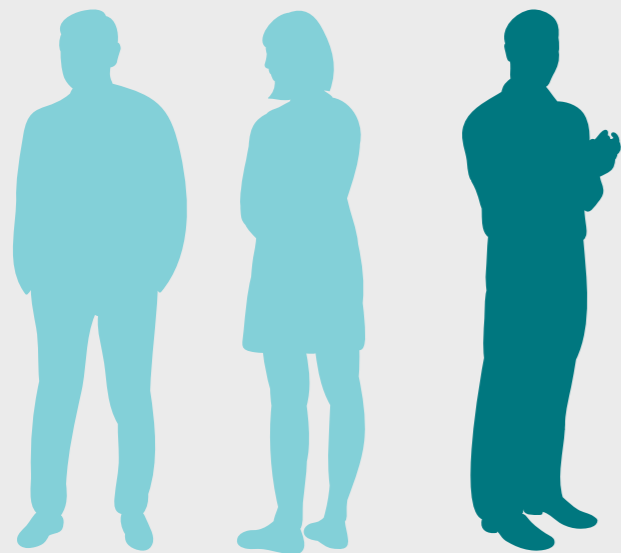


Ik ervaar minder werkplezier

NOVEMBER 2022

KNMG-publieksonderzoek 2022

(Online) bedreiging en intimidatie van artsen



Één op de drie artsen is (online) bedreigd of geïntimideerd

De overgrote meerderheid van Nederland maakt zich zorgen over bedreiging en intimidatie van artsen

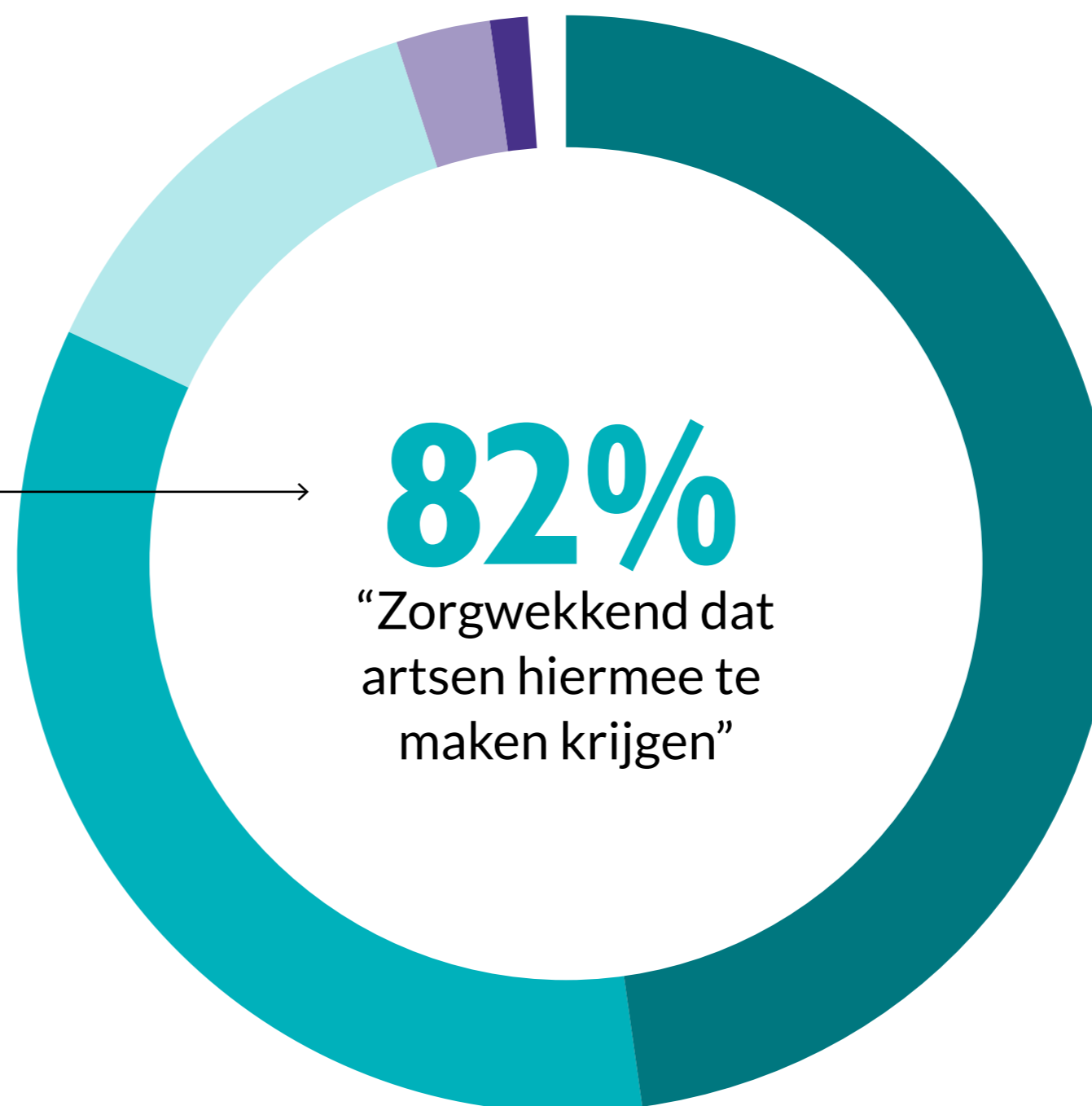
Ongeveer 1 op de 3 artsen geeft aan wel eens te maken te hebben gehad met een vorm van (online) bedreiging of intimidatie. Wat vinden Nederlanders hiervan?

- Zeer zorgwekkend
- Zorgwekkend
- Tamelijk zorgwekkend
- Niet zorgwekkend
- Helemaal niet zorgwekkend
- Weet niet / geen mening

13%
Tamelijk zorgwekkend

34%
Zorgwekkend

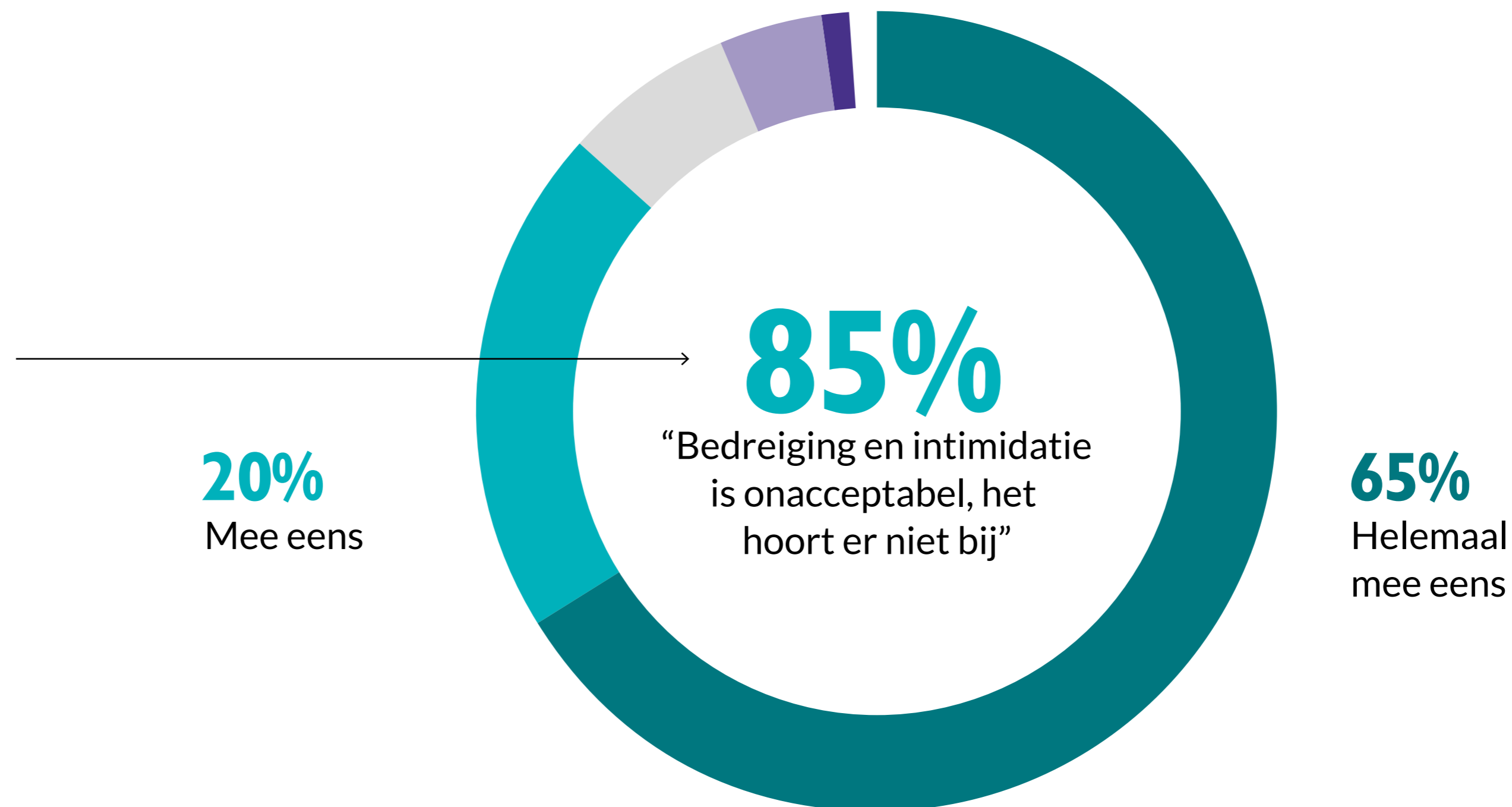
48%
Zeer zorgwekkend



85% van Nederland vindt bedreiging en intimidatie van artsen onacceptabel

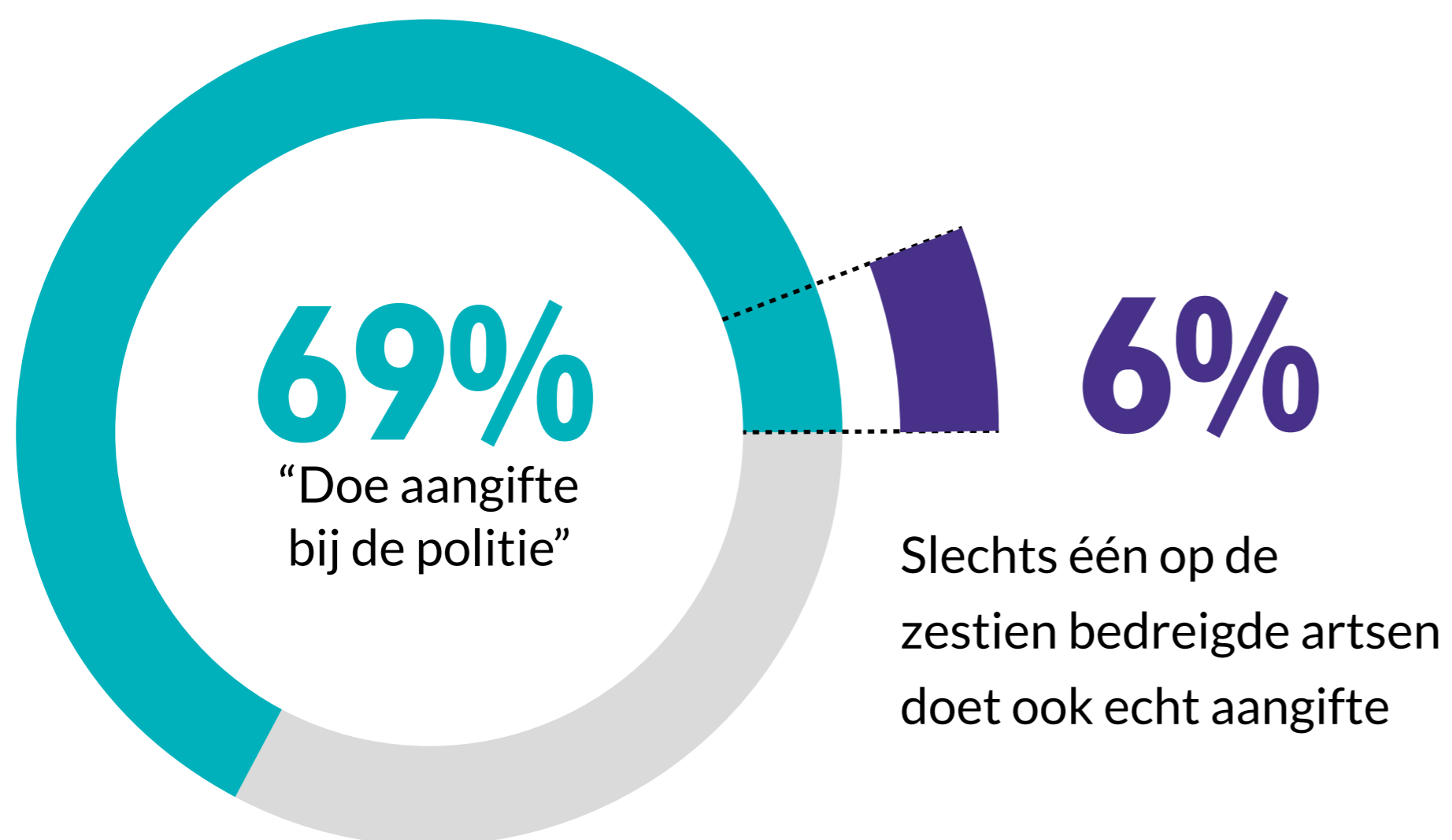
Veel Nederlanders zijn het er (helemaal) mee eens dat bedreiging en intimidatie onacceptabel is en niet bij het beroep van arts hoort.

- Helemaal eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet / geen mening



Twee derde van de mensen vindt dat artsen aangifte moeten doen bij bedreiging en intimidatie

Twee derde van de Nederlanders adviseert artsen aangifte te doen als zij te maken krijgen met bedreiging en intimidatie.



Overig advies van Nederlanders aan artsen (meerdere antwoorden mogelijk):

Melden bij de politie



Bespreken met collega's



Bespreken met werkgever



Anders / weet niet



De grote meerderheid vindt het onacceptabel dat artsen lijden* onder bedreiging en intimidatie

*De helft van de artsen die te maken hebben met bedreiging en intimidaties, ervaart meer stress en/of gevoelens van onmacht. Een grote meerderheid van de Nederlanders vindt dit onacceptabel.

- Volledig onacceptabel
- Onacceptabel
- Redelijk onacceptabel
- Neutraal
- Acceptabel
- Volledig acceptabel
- Weet niet / geen mening

13%
Redelijk onacceptabel

34%
Onacceptabel

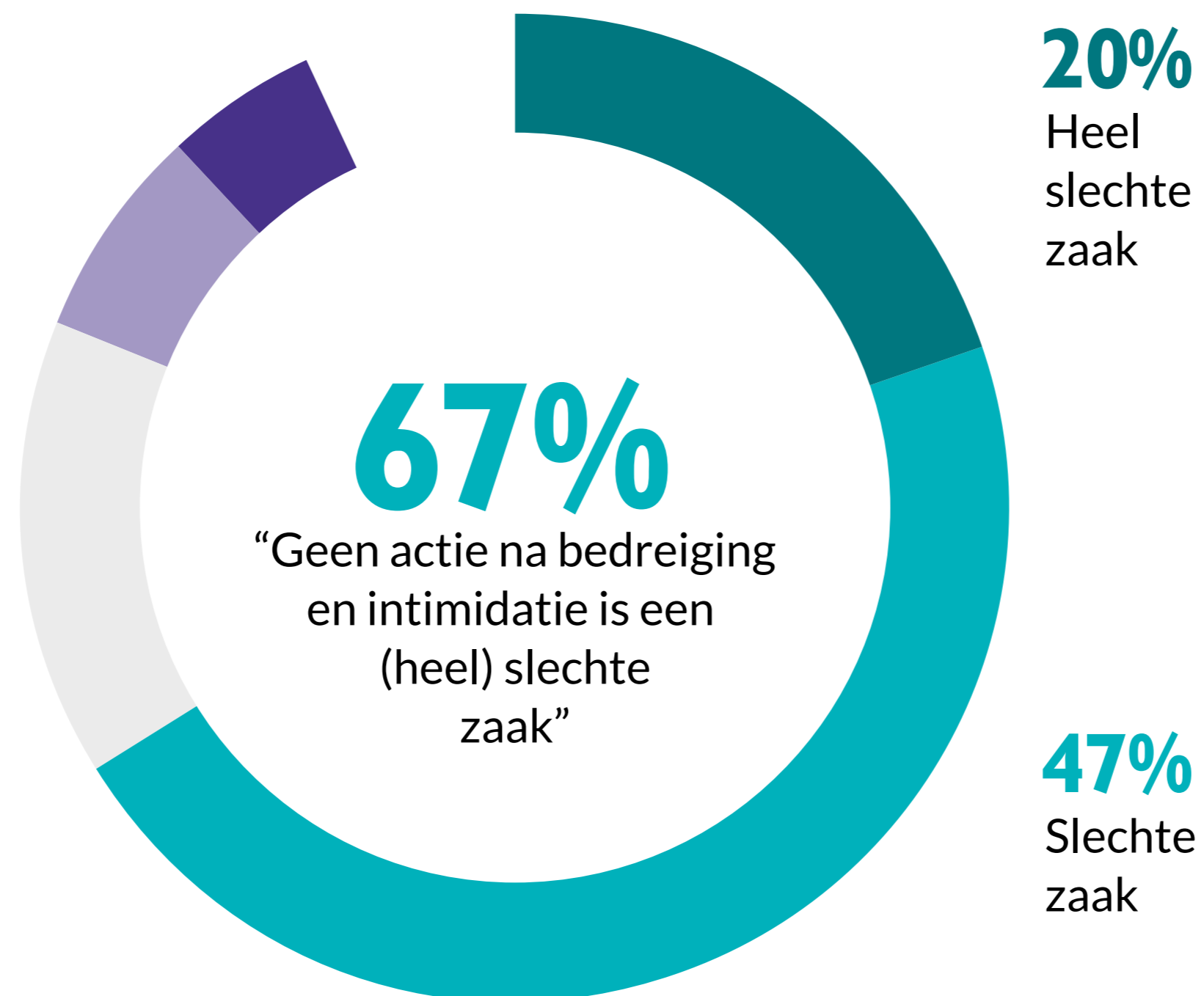


46%
Volledig onacceptabel

67% vindt het een slechte zaak dat maar weinig artsen actie ondernemen na bedreiging of intimidatie

Tweederde van Nederland vindt het onacceptabel dat slechts de helft van de artsen die met bedreiging en intimidatie te maken krijgt, ook daadwerkelijk actie ondernemen.

- Geen actie: heel slechte zaak
- Slechte zaak
- Geen goede en geen slechte zaak
- Goede zaak
- Heel goede zaak
- Weet niet / geen mening

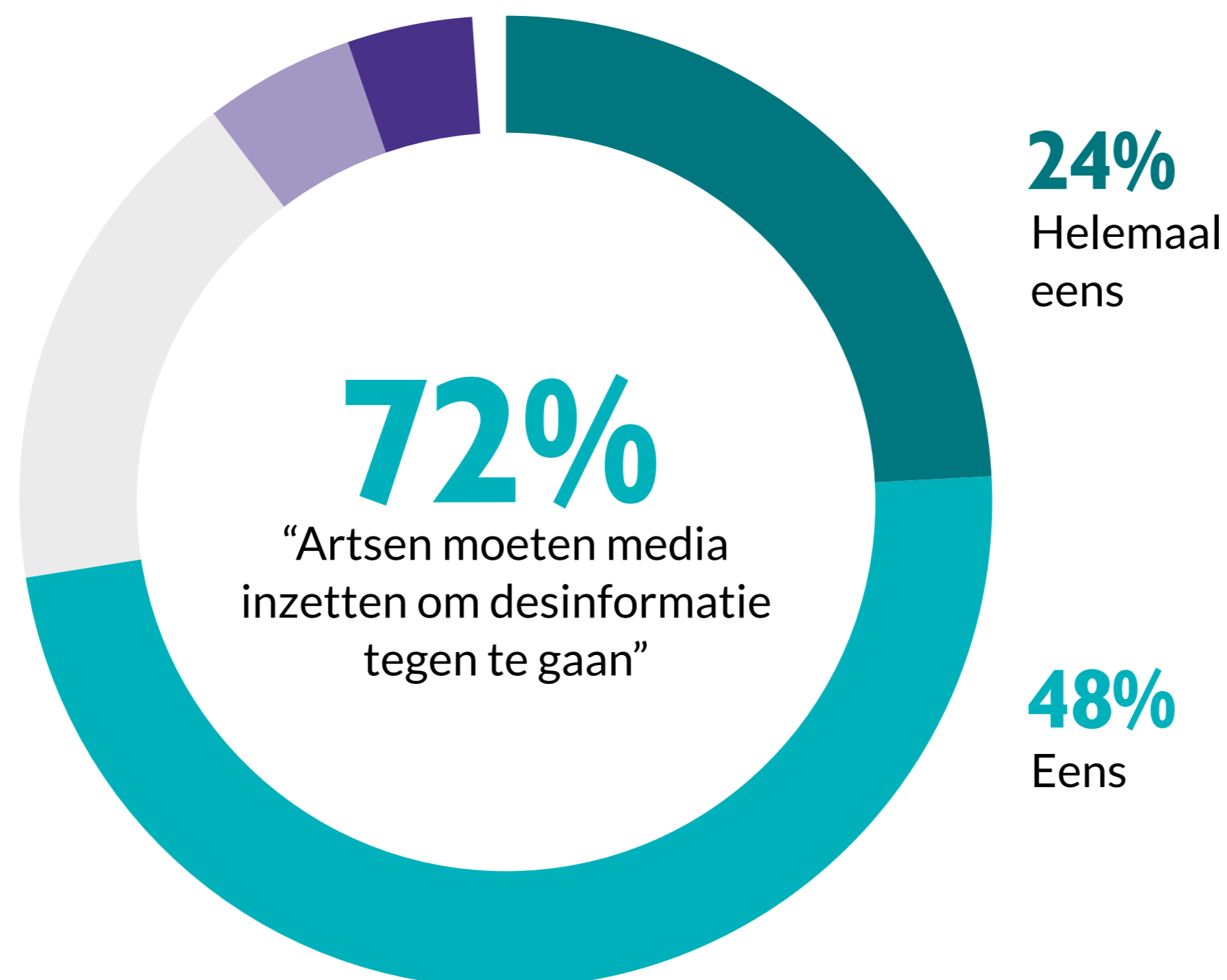


“Zonder actie blijft het doorgaan”

72% wil dat artsen blijven deelnemen aan publiek debat over zorgonderwerpen

Nederlanders vinden dat artsen moeten blijven zeggen wat ze vinden en moeten blijven deelnemen aan talkshows, discussies en debatten over de zorg.

- Helemaal eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet / geen mening



“Deelname van artsen aan debat is een goed medicijn tegen nepnieuws”

Artsenonderzoek

562 respondenten

54%	Man
46%	Vrouw
4%	18-34 jaar
22%	35-49 jaar
50%	50-64 jaar
24%	65+
36%	Huisarts
41%	Medisch specialist
9%	Ouderengeneeskundige
3%	Verzekeringsarts
0%	Arts maatschappij & gezondheid
2%	Geneeskundestudent

(geslacht en leeftijd niet voor alle respondenten bekend)

Publieksonderzoek

752 respondenten

50%	Man
50%	Vrouw
11%	18-24 jaar
18%	25-34 jaar
13%	35-44 jaar
17%	45-54 jaar
18%	55-64 jaar
22%	65+
26%	Laagopgeleid
44%	Middelbaar opgeleid
30%	Hoogopgeleid

KNMG-artsenonderzoek en publieksonderzoek 2022

(Online) bedreiging en intimidatie van artsen

Meer informatie is verkrijgbaar bij de KNMG

Anna Valentini | a.valentini@fed.knmg.nl

