

## FUNCTIEOMSCHRIJVING VISITATOR MSRC

### Functie eisen

- is benoemd door de registratiecommissie;
- heeft de door de registratiecommissie voor visitatoren vastgestelde visitatietraining met goed gevolg gevolgd teneinde de kennis en vaardigheden omschreven in het competentieprofiel visitator te verkrijgen;
- onderschrijft de missie, visie en waarden van de registratiecommissie;
- heeft affiniteit met het medisch specialisme/profiel en het werkveld;
- heeft affiniteit met het kwaliteitsbeleid binnen de gezondheidszorg en de betreffende medisch-wetenschappelijke vereniging;
- heeft minimaal 5 jaar professionele werkervaring (geldt niet voor aios-lid visitatiecommissie).
- levert hoogstaande werkzaamheid op integere, oprechte, eerlijke, open en betrokken wijze en handelt zonder last of ruggespraak;
- ontwikkelt en onderhoudt een persoonlijk bij- en nascholingsplan op het gebied van visiteren;

### Taken

- bereidt zich optimaal voor op de visitatie; neemt kennis van alle relevante documenten;
- deelt met de andere leden van de visitatiecommissie de analyse van de geleverde informatie;
- bepaalt met de andere leden van de visitatiecommissie of aanvullende informatie wenselijk is;
- reserveert voldoende tijd voor de voorbereiding en uitvoering van de visitatie;
- handelt volgens de relevante (wettelijke) bepalingen;
- neemt regelmatig deel aan visitaties;

### Vaardigheden

- is in staat op basis van een goede analyse tot een verantwoord oordeel te komen, waarbij de conclusie is gebaseerd op waarnemingen / feiten tijdens de visitatie;
- is in staat een gestructureerd, inzichtelijk, evenwichtig, consistent, samenhangend, concreet, relevant en helder visitatierapport op te stellen, waarin de adviezen logischerwijze onderbouwd worden en gebaseerd zijn op de bevindingen tijdens de visitatie;
- bouwt effectieve relaties met de gevisiteerde(n) en met andere direct en indirect bij de visitatie betrokkenen op;
- is in staat snel en op objectieve wijze de vereiste relevante feitelijke informatie te vergaren

### Aanvullend voor de voorzitter visitatiecommissie:

#### Taken

- geeft leiding aan de visitatiecommissie bij het komen tot en het formuleren van de bevindingen bij de visitatie;
- ondersteunt en geeft leiding aan de leden van de visitatiecommissie;
- is eindverantwoordelijk t.a.v. het opstellen en completeren van het visitatierapport.

#### Vaardigheden

- is in staat de visitatie doelmatig en effectief te plannen, zowel qua tijdsbeslag als de te gebruiken bronnen / instrumentarium;
- is in staat de visitatiecommissie adequaat te vertegenwoordigen t.a.v. alle direct en indirect betrokkenen;

\* : [www.knmg.nl/opleidingenregistratie](http://www.knmg.nl/opleidingenregistratie); De MSRC heeft voor ogen dat de visitatoren de komende jaren op deze wijze invulling aan hun functie geven. De MSRC heeft ervoor gekozen deze invulling nu nog niet vast te (laten) leggen in regelgeving.

## BIJLAGE: COMPETENTIEPROFIEL VISITATOR MSRC

De visitator bezit de navolgende competenties:

I.: ten aanzien van taakhoudelijk handelen (inzake visiteren):

De visitator:

- is in staat snel en op objectieve wijze de vereiste relevante feitelijke informatie te vergaren en deze goed toe te passen;
- is in staat met een overstijgende blik naar feiten en processen te kunnen kijken zonder details uit het oog te verliezen en kan daartoe hoofd- en bijzaken scheiden;
- is in staat de betrouwbaarheid en relevantie van de verkregen en gedane bevindingen te beschouwen en te verifiëren;
- is in staat op basis van een goede analyse tot een verantwoord oordeel te komen, waarbij de conclusie is gebaseerd op waarnemingen / feiten tijdens de visitatie;
- kan relevantie/kwaliteit van het coachingsproces van AIOS' door leden van de opleidersgroep adequaat inschatten en waarderen;
- is in staat een gestructureerd, inzichtelijk, evenwichtig, consistent, samenhangend, concreet, relevant en helder visitatierapport op te stellen, waarin de adviezen logischerwijze onderbouwd worden en gebaseerd zijn op de bevindingen tijdens de visitatie;

II.: ten aanzien van communicatie:

De visitator:

- bouwt effectieve relaties met de gevisiteerde(n) op;
- is in staat om op verschillende niveaus met verschillende functies/disciplines binnen de instelling doeltreffend en doelmatig te communiceren en zich hieraan aan te passen;
- beheerst de daarvoor de noodzakelijke gesprekstechnieken;
- luistert goed en verkrijgt doelmatig relevante informatie, en is daarin sensitief voor non-verbale communicatie;
- is zich bewust van de invloed van zijn/haar handelen en houdt hiermee in zijn/haar wijzer van communiceren rekening;
- bezit goed uitdrukkingsvaardigheid, zowel schriftelijk als mondeling;

III.: ten aanzien van samenwerking:

De visitator

- presenteert zich als lid van de visitatiecommissie;
- is in staat om in teamverband te werken;
- erkent de rol van voorzitter visitatiecommissie (VC), de plenaire visitatiecommissie (PVC), de registratiecommissie (RC) en andere direct en indirect bij de visitatie betrokkenen;
- overlegt doelmatig met collegae visitatoren en andere direct en indirect bij de visitatie betrokkenen;
- draagt bij aan een doelmatige en effectieve samenwerking binnen de visitatiecommissie en met andere direct en indirect bij de visitatie betrokkenen;

IV.: ten aanzien van kennis en wetenschap:

De visitator:

- bezit adequate kennis van de toepasselijke regelgeving, o.a. Kaderbesluit, specifiek besluit en Landelijk Opleidingsplan op het terrein van het betreffende medisch specialisme / profiel;
- bezit adequate kennis en vaardigheid inzake de toepasselijke principes, procedures en technieken van (opleidings)visitatie, ook op het terrein van het betreffende medisch specialisme / profiel;
- bevordert de verbreding van en ontwikkelt de vakkennis en deskundigheid op het gebied van visiteren;
- volgt de nationale en internationale ontwikkelingen op het gebied van kwaliteitsverbetering en visitatie;
- ontwikkelt en onderhoudt een persoonlijk bij- en nascholingsplan op het gebied van visiteren;

\* : [www.knmg.nl/opleidingenregistratie](http://www.knmg.nl/opleidingenregistratie); De MSRC heeft voor ogen dat de visitatoren de komende jaren op deze wijze invulling aan hun functie geven. De MSRC heeft ervoor gekozen deze invulling nu nog niet vast te (laten) leggen in regelgeving.

V.: ten aanzien van maatschappelijk handelen:

De visitator:

- heeft een brede kijk op de positie van het medisch specialisme / profiel in de instelling en de gezondheidszorg;
- bevordert de kwaliteit van de opleiding binnen de opleidingsinrichting en de maatschappij als geheel;
- handelt volgens de relevante (wettelijke) bepalingen;

VI.: ten aanzien van organisatie:

De visitator:

- organiseert zijn activiteiten in het kader van visitatie in balans met zijn professionele en persoonlijke activiteiten;
- werkt effectief en doelmatig binnen een (plenaire) visitatiecommissie;
- besteedt de beschikbare middelen voor de visitatie verantwoord;
- gebruikt informatietechnologie voor een optimale visitatie, en voor bij- en nascholing;

VII.: ten aanzien van professionaliteit:

De visitator:

- werkt op integere, oprechte, eerlijke, open en betrokken wijze;
- handelt zonder last of ruggespraak;
- vertoont adequaat persoonlijk en interpersoonlijk professioneel gedrag;
- kent de grenzen van de eigen competentie en handelt daar binnen;
- staat open voor feedback en stelt zich lerend op;
- voert zijn werkzaamheden uit naar de ter zake gebruikelijke ethische normen.

**Aanvullende competentie voorzitter visitatiecommissie:**

De voorzitter van de visitatiecommissie:

- is in staat de visitatie doelmatig en effectief te plannen, zowel qua tijdsbeslag als de te gebruiken bronnen / instrumentarium;
- is in staat de visitatiecommissie adequaat te vertegenwoordigen t.a.v. alle direct en indirect betrokkenen;
- ondersteunt en geeft leiding aan de leden van de visitatiecommissie;
- geeft leiding aan de visitatiecommissie bij het komen tot en het formuleren van de bevindingen bij de visitatie;
- voorkomt en lost problemen en conflicten op;
- is eindverantwoordelijk t.a.v. het opstellen en completeren van het visitatierapport.

\* : [www.knmg.nl/opleidingenregistratie](http://www.knmg.nl/opleidingenregistratie); De MSRC heeft voor ogen dat de visitatoren de komende jaren op deze wijze invulling aan hun functie geven. De MSRC heeft ervoor gekozen deze invulling nu nog niet vast te (laten) leggen in regelgeving.

## **Begripsbepaling / definitie:**

### Visitatie:

Een vorm van onderzoek naar het functioneren van de (beoogd) opleider, de (beoogd)plaatsvervangend opleider, de leden van de opleidingsgroep of (beoogde) opleidingsinrichting met als doel een zo objectief mogelijk oordeel te verkrijgen of aan de eisen en verplichtingen voor erkenning is voldaan.

### Plenaire Visitatiecommissie:

Een per medisch specialisme door de registratiecommissie ingestelde adviescommissie.

### Visitatiecommissie:

Een voor iedere visitatie vanuit de plenaire visitatiecommissie afzonderlijk aan te wijzen commissie die op verzoek van de registratiecommissie de visitatie verricht en daarover een visitatierapport opstelt.

### Visitor:

Persoon die op verzoek van de registratiecommissie (RC) de visitatie verricht, daarover een visitatierapport opstelt en die lid is van de plenaire visitatiecommissie (PVC).

### Competentie:

De bekwaamheid van een visitor om een professionele activiteit in een specifieke authentieke context adequaat uit te voeren door de geïntegreerde aanwezigheid van kennis, inzichten, vaardigheden, attitude, persoonskenmerken of eigenschappen.

Bij het opstellen van het Competentieprofiel Visitor is dankbaar gebruik gemaakt van de navolgende documenten:

CCMS-Kaderbesluit:	Competentieprofiel medisch specialist (CCMS-Kaderbesluit)
CCMS:	Competentieprofiel Opleider / Leden opleidingsgroep
HVRC:	PaukH
SGRC:	Functievereisten visitatoren
NIAZ:	Reglement auditoren
NVAO:	Taken en competenties gecertificeerde secretarissen en coördinatoren
CBO:	Profiel en taken visiteur
VKC:	Profiel visitor oncologische zorg
ISO 19011	Guidelines for quality and/or environmental management systems auditing

Utrecht, 11 april 2011

\* : [www.knmg.nl/opleidingenregistratie](http://www.knmg.nl/opleidingenregistratie); De MSRC heeft voor ogen dat de visitatoren de komende jaren op deze wijze invulling aan hun functie geven. De MSRC heeft ervoor gekozen deze invulling nu nog niet vast te (laten) leggen in regelgeving.